



## Crear el registro de aplicación

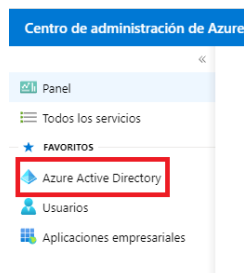
El método recomendado por Microsoft para que un servicio en segundo plano acceda a un buzón de correo de Exchange Online sin la presencia de un usuario que haya iniciado sesión es usar un registro de aplicación. Estas aplicaciones utilizan el flujo de concesión de [credenciales de cliente de OAuth 2.0](#) para autenticarse y están configuradas con permisos de aplicación, que de forma predeterminada permiten que dichas aplicaciones accedan a los datos mediante la API de Microsoft Graph.

Para permitir que ServiceDesk acceda a un buzón de correo de Exchange Online, debemos crear un registro de aplicación en el arrendatario de Azure que contenga los buzones de correo a los que se accederá. Este documento explica los pasos para hacer esto y cómo asegurar esta aplicación.

### Crear el registro de aplicación

El registro de App se puede crear accediendo al portal de Azure con un usuario que tenga permisos para crear registro de App, por ejemplo, el administrador.

1. Accedemos a Azure Active Directory en <https://aad.portal.azure.com/>
2. Seleccionamos Active Directory en la lista de servicios





## TotemGuard Digital Security

3. Seleccionamos “Registros de aplicaciones” y hacemos clic en “Nuevo registro”.

z7133 | Registros de aplicaciones

Azure Active Directory

Información general

Características en versión preliminar

Diagnosticar y solucionar problemas

Administrar

Usuarios

Grupos

External Identities

Roles y administradores

Unidades administrativas

Aplicaciones empresariales

Dispositivos

**Registros de aplicaciones**

Gobierno de identidades

+ Nuevo registro

Puntos de conexión

Soluci

A partir del 30 de junio de 2020 ya no se agregarán nuevas características. Las aplicaciones deberán actualizarse a la versión 1.0.

Todas las aplicaciones

**Aplicaciones propias**

Empiece a escribir un nombre o id. de aplicación para



## TotemGuard Digital Security

- Introducimos un nombre para la aplicación y seleccionamos la opción de “Solo cuentas de este directorio organizativo”. La URI de redirección se puede dejar en blanco. Finalmente hacemos clic en “Registrar” para crear el registro de aplicación

Panel > z7133 | Registros de aplicaciones >

### Registrar una aplicación

#### \* Nombre

Nombre para mostrar accesible por los usuarios de esta aplicación. Se puede cambiar posteriormente.

NetSupport ServiceDesk Email Acces

#### Tipos de cuenta compatibles

¿Quién puede usar esta aplicación o acceder a esta API?

- Solo cuentas de este directorio organizativo (solo de z7133; inquilino único)
- Cuentas en cualquier directorio organizativo (cualquier directorio de Azure AD; multiinquilino)
- Cuentas en cualquier directorio organizativo (cualquier directorio de Azure AD; multiinquilino) y cuentas de Microsoft personales (como Skype o Xbox)
- Solo cuentas personales de Microsoft

[Ayúdame a elegir...](#)

#### URI de redirección (opcional)

Devolveremos la respuesta de autenticación a esta dirección URI después de autenticar correctamente al usuario. Este dato es opcional y se puede cambiar más tarde, pero se necesita un valor para la mayoría de los escenarios de autenticación.

Seleccionar una plataforma | por ejemplo, https://example.com/auth

Registre una aplicación en la que esté trabajando aquí. Integre aplicaciones de la galería y otras aplicaciones de fuera de la organización aquí

Al continuar, acepta las directivas de la plataforma Microsoft.

Registrar



## TotemGuard Digital Security


5. Una vez creado, tenemos que guardar los datos de “Id. de aplicación (cliente)” y “Id. de directorio (inquilino)” ya que estos datos serán necesarios introducirlos en la configuración de ServiceDesk. Hecho esto hacemos clic en “Credenciales de cliente” para añadir un secreto de cliente

Panel > z7133 | Registros de aplicaciones >

### Registrar una aplicación ...

#### ^ Información esencial

Nombre para mostrar : [NetSupport ServiceDesk Email Access](#)  
Id. de aplicación (cliente) : 83741aa3-0269-4e88-a4de-cb7683d4ddab  
Identificador de objeto : ea797661-b8bc-4129-879c-0c63cd8731db  
Id. de directorio (inquilino) : 411bd5fd-a21d-4a52-8e00-e1b6013ac5ed  
Tipos de cuenta compati... : [Solo mi organización](#)

Credenciales de cliente : [Agregar un certificado o secreto](#)   
URI de redirección : [Agregar un URI de redirección](#)  
URI de id. de aplicación : [Agregar un URI de id. de aplicación](#)  
Aplicación administrada ... : [NetSupport ServiceDesk Email Access](#)



TotemGuard


## TotemGuard Digital Security


6. Hacemos clic en “Nuevo secreto de cliente”


### NetSupport ServiceDesk Email Access | Certificad


Buscar (Ctrl+/)




 ¿Tiene algún comentario?


 Información general


 Inicio rápido


 Asistente para integración


Administrar


 Personalización de marca y propiedades


 Autenticación

 **Certificados y secretos**

 Configuración de token

 Permisos de API

 Exponer una API

 Roles de aplicación


 Propietarios

Las credenciales permiten a las aplicaciones confier HTTPS). Para obtener un mayor nivel de garantía, le r

 Los certificados de registro de aplicación, los secr

Certificados (0) Secretos de los cliente (0)

Se trata de una cadena de secreto que la aplicación

 **Nuevo secreto de cliente**

Descripción

No se ha creado ningún secreto de cliente para est.

TOTEMGUARD 902 360 645

info@totemguard.com

www.totemguard.com



TotemGuard

## TotemGuard Digital Security

7. Le damos una descripción e indicamos una fecha de expiración y hacemos clic en “Agregar”

### Agregar un secreto de cliente ×

Descripción

Expira

---





TotemGuard

## TotemGuard Digital Security

8. Una vez creado el secreto del cliente copia el valor ya que será necesario introducirlo en la configuración de ServiceDesk





**Nota:** Teste es el único momento donde puedes ver el valor del secreto, si abandonas esta página no se puede Volver a visualizar y por tanto se deberá crear uno nuevo.

 Los certificados de registro de aplicación, los secretos y las credenciales federadas se encuentran en las siguientes pestañas. 

Certificados (0) Secretos de los cliente (1) Credenciales federadas (0)

Se trata de una cadena de secreto que la aplicación usa para probar su identidad al solicitar un token. También se conoce como contraseña de aplicación.

[+](#) Nuevo secreto de cliente

Descripción	Expira	Valor 	Id. de secreto
ServiceDesk Mail Service	30/8/2024	Lw~8Q~4ZB~_RJ5FF.T_WRk70Z48Jaobj0... 	57a33552-266a-4345-a5b1-45dc94216216  



## TotemGuard Digital Security

9. Ahora necesitamos añadir los permisos de API, para ello hacemos clic en “Permisos de API” y seleccionamos “Agregar un permiso”.

NetSupport ServiceDesk Email Access | Permisos de API

Buscar (Ctrl+/) Actualizar ¿Tiene algún comentario?

- Información general
- Inicio rápido
- Asistente para integración

Administrar

- Personalización de marca y propiedades
- Autenticación
- Certificados y secretos
- Configuración de token
- Permisos de API**
- Exponer una API
- Roles de aplicación
- Propietarios

La columna "Se necesita el consentimiento del administrador" muestra organización o el valor de las organizaciones en las que se usará esta a

### Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la a

**+ Agregar un permiso** ✓ Conceder consentimiento de administra

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción
Microsoft Graph (1)		
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, prue





TotemGuard

## TotemGuard Digital Security

10. Seleccionamos Microsoft Graph API, escribe Mail.ReadWrite, expande la entrada de Mail, marca la casilla y seleccionar “Agregar permisos”.  
Repite el proceso con el permiso Mail.Send.

Solicitud de permisos de API

< Todas las API

Microsoft Graph  
<https://graph.microsoft.com/> Docs

¿Qué tipo de permiso necesita la aplicación web?

Permisos delegados  
Su aplicación necesita acceder a la API como el usuario que haya iniciado la sesión.

Permisos de la aplicación  
Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión.

Seleccionar permisos [expandir todo](#)

mail.readw

Permiso	Se necesita el consentimiento del a...
Mail (1)	
<input checked="" type="checkbox"/> Mail.ReadWrite ⓘ Read and write mail in all mailboxes	Sí

[Agregar permisos](#) [Descartar](#)

Solicitud de permisos de API

< Todas las API

Microsoft Graph  
<https://graph.microsoft.com/> Docs

¿Qué tipo de permiso necesita la aplicación web?

Permisos delegados  
Su aplicación necesita acceder a la API como el usuario que haya iniciado la sesión.

Permisos de la aplicación  
Su aplicación se ejecuta como servicio en segundo plano o demonio sin un usuario que haya iniciado la sesión.

Seleccionar permisos [expandir todo](#)

mail.send

Permiso	Se necesita el consentimiento del a...
Mail (1)	
<input checked="" type="checkbox"/> Mail.Send ⓘ Send mail as any user	Sí

[Agregar permisos](#) [Descartar](#)



11. Una vez creados los permisos de API tenemos que conceder el consentimiento del Administrador para la organización. Para ello hacemos clic en “Conceder consentimiento de Administrador par -Nombre de organización-

**Conceder confirmación de consentimiento del administrador.**

¿Quiere conceder el consentimiento para los permisos solicitados de todas las cuentas en z7133? Esta acción actualizará los registros de consentimiento del administrador que esta apl continuación.

Permisos configurados

Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos como parte del proceso de consentimiento. La lista de permisos configurados debe incluir todos los permisos que necesita la aplicación. [Más información sobre los permisos y el consentimiento](#)

+ Agregar un permiso  Conceder consentimiento de administrador para z7133

Nombre de permisos/API	Tipo	Descripción	Se necesita el conse...	Estado
Microsoft Graph (3) ...				
Mail.ReadWrite	Aplicación	Read and write mail in all mailboxes	Sí	⚠ No concedido para z7133 ...
Mail.Send	Aplicación	Send mail as any user	Sí	⚠ No concedido para z7133 ...
User.Read	Delegada	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	No	...

Para ver y administrar los permisos y el consentimiento del usuario, pruebe a usar [aplicaciones empresariales](#).



## *TotemGuard Digital Security*

### Crear política para restringir el acceso a la aplicación

La configuración de registro de aplicación permite configurar en ServiceDesk cualquier buzón para que se lea el correo, por este motivo se recomienda configurar una política para restringir el acceso al registro de aplicación que hemos creado para que solamente al buzón de correo que se va a usar pueda usar el registro de aplicaciones.

La política de acceso se ha de crear mediante PowerShell usando estos comandos:

```
#Importar Modulo de Exchange online management  
Import-Module ExchangeOnlineManagement
```

```
#Conectar a Exchange Online  
Connect-ExchangeOnline -UserPrincipalName "usuario"
```

```
#Añadir el ID de la aplicación (Client ID)  
$Appid="69408dd6-a76a-44ba-a76e-2130723d1587"
```

```
#Añadir la dirección de correo que se va a usar para leer correos  
$upn="servicedesk@netsupportsoftware.com"
```

```
#Crear la Política  
New-ApplicationAccessPolicy -AppId $Appid -PolicyScopeGroupId $upn -AccessRight RestrictAccess -Description "Restrict ServiceDesk to specific Mailboxes."
```



## Configurar ServiceDesk para usar registro de aplicaciones

### Correo saliente

1. Iniciar sesión en ServiceDesk con un usuario administrador
2. Navegar a Admin | Correo | Configuración | Pestaña de Configuración de correo Saliente
3. Rellenar la información

Outgoing Email   Incoming Email

**Outgoing Mail Server**

Enable sending of emails :

Mail server Type : Microsoft 365 (Exchange online) ▼

Directory (tenant) ID :

Application (client) ID :

Client Secret :

**Default Sender**

Name : ServiceDesk

Email Address\* : servicedesk@netsupportsoftware.com

Mail server Type: seleccionar "Microsoft 365 (Exchange online)"

Directory (tenant) ID: el Directory ID del registro de aplicación

Application (client) ID: el Id de aplicación (cliente)

Client Secret: el valor del secreto de cliente

Name: el nombre que se muestra enviar correos

Email Address: dirección de Microsoft 365 para enviar correos



### Correo Entrante

1. Iniciar sesión en ServiceDesk con un usuario con permisos de administrador
2. Navegar a Admin | Correo | Configuración | Pestaña de Correo Entrante
3. Hacemos clic en el botón de Añadir
4. Rellenamos la información:

Check for mail in this mailbox

Mailbox Type  
Microsoft 365 (Exchange online) ▼

Directory (tenant) ID

Application (client) ID

Client Secret

User Principle Name

Name of the folder to check for unread email  
Inbox

Remove mail from mailbox

Move mail to this folder after processing

Mailbox Type: seleccionar “Microsoft 365 (Exchange online)”

Directory (tenant) ID: el Directory ID del registro de aplicación

Application (client) ID: el Id de aplicación (cliente)

Client Secret: el valor del secreto de cliente

User Principal Name: dirección de correo para leer los correos entrantes

Name of the folder to check for unread email: Nombre de la carpeta donde se leerán los correos no leídos

Remove mail from mailbox: Si se marca, los correos procesados por ServiceDesk se eliminarán por completo.

Move mail to this folder after processing: Esta opción es opcional. Al introducir un nombre de una carpeta, los correos procesados por ServiceDesk se moverán a esta carpeta

**Nota: Hay que tener en cuenta que ServiceDesk procesará solamente los correos que estén como no leídos. Si un usuario marca como leído de forma manual un correo, ServiceDesk no procesará dicho correo.**