

TotemGuard Digital Security

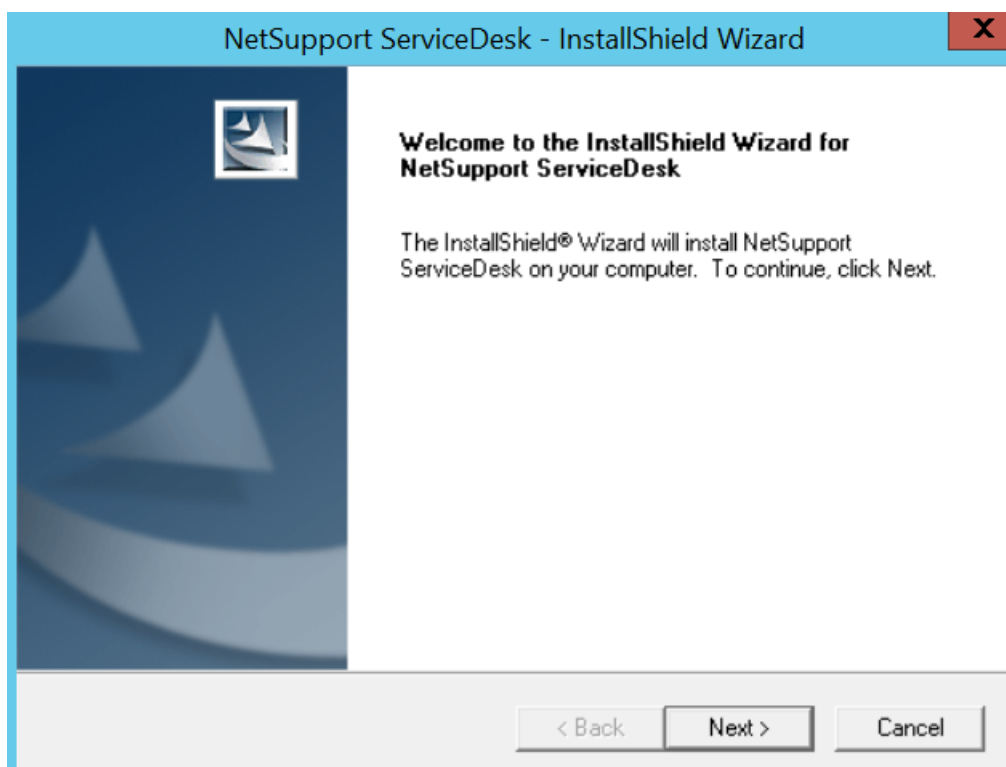
Manual de actualización de ServiceDesk 5.50.X

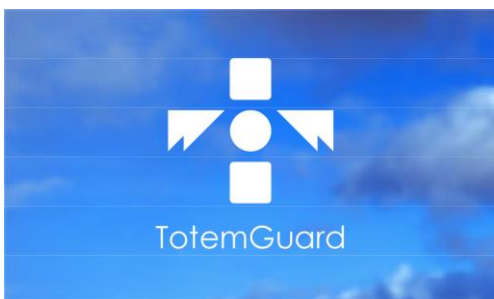
A continuación, explicaremos los pasos a seguir para actualizar la actual versión de NetSupport ServiceDesk (5.X) a la nueva versión NetSupport ServiceDesk 5.50.

Lo primero que hay que hacer es ir a nuestra página web y descargar el Setup.exe:

<http://www.totemguard.com/netsupport-servicedesk/descargas>

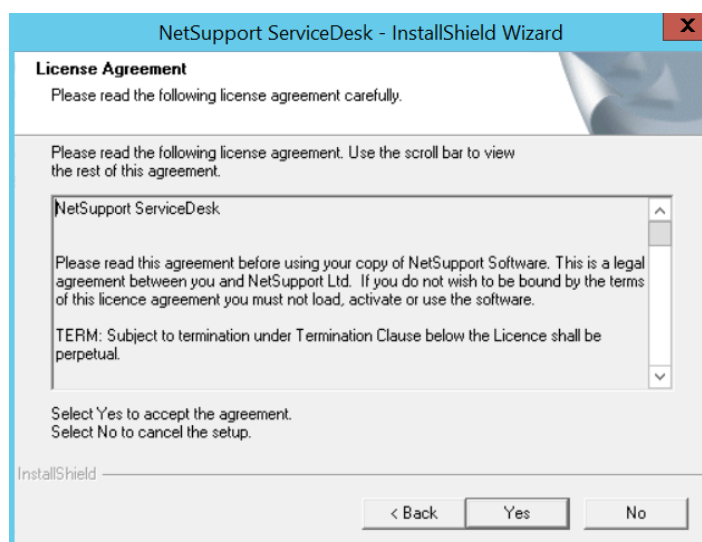
Una vez descargado, ejecutamos el instalador en la máquina donde esté el Servidor de NetSupport ServiceDesk y hacemos clic en Next.



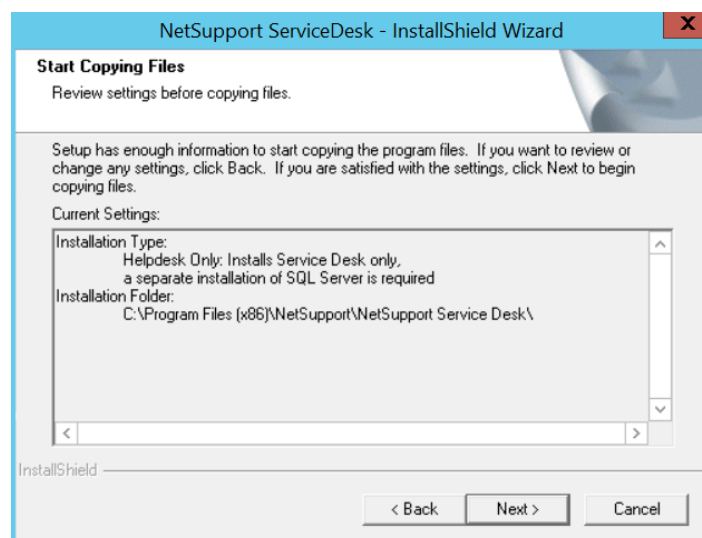


TotemGuard Digital Security

En la siguiente ventana hacemos clic en Yes

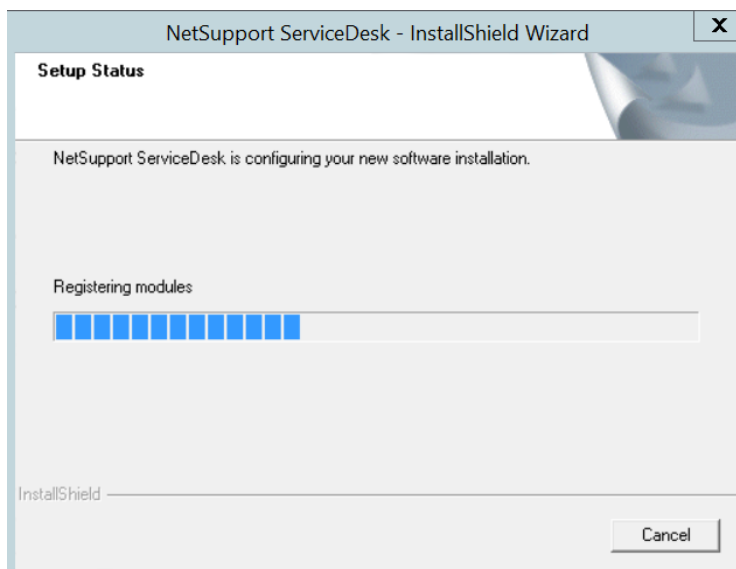


En la siguiente ventana hacemos clic en Next para comenzar el proceso de actualización.

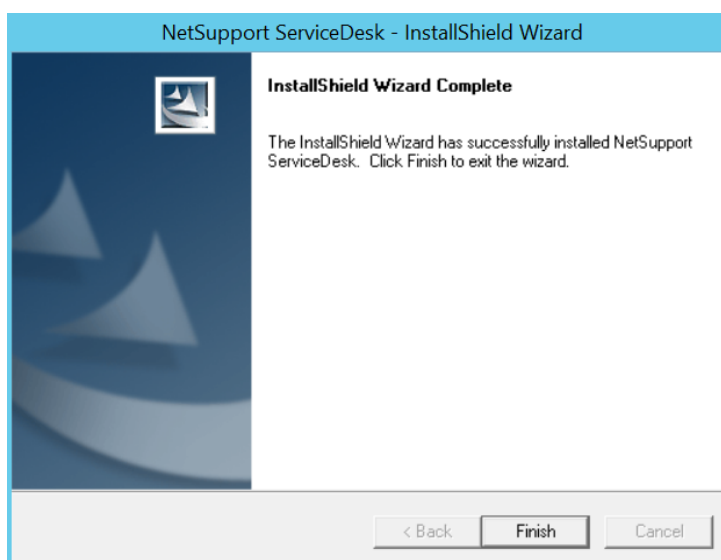


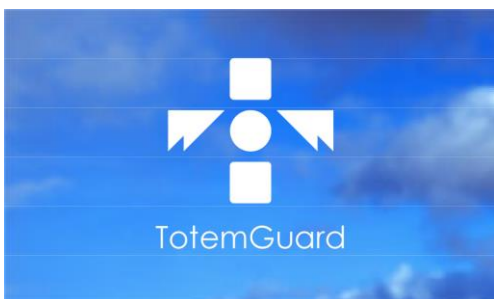


TotemGuard Digital Security



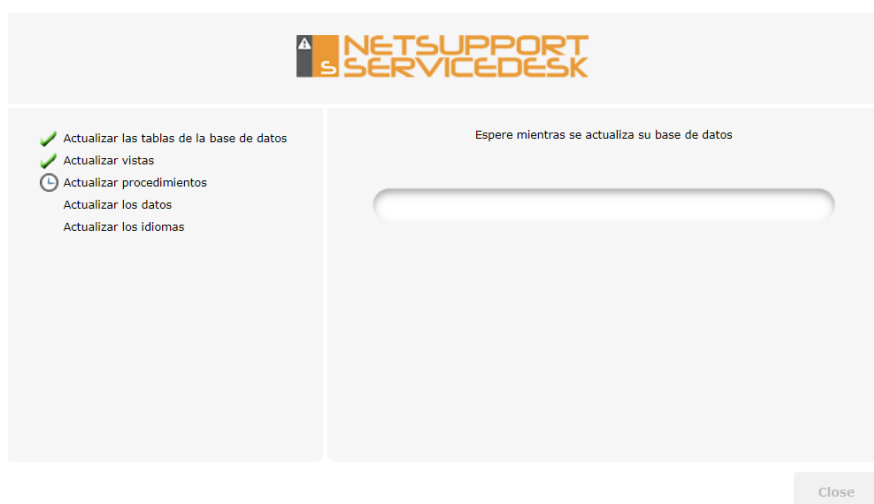
Una vez finalice el proceso de actualización hacemos clic en Finish





TotemGuard Digital Security

Una vez finalizada la actualización abrimos la página de inicio de ServiceDesk para que comience la actualización de las tablas de la base de datos e indicar los datos de la nueva licencia.



Una vez completado estos pasos, la versión de ServiceDesk estará actualizada a la versión 5.50.