



## Suporte remoto para Google Chrome

### NetSupport Manager para Google Chrome OS

#### La solución completa para soporte remoto

NetSupport Manager ofrece el soporte para PC remoto más completo y actualizado, así como funciones de gestión de escritorio. La flexibilidad es el valor fundamental en un entorno de TI moderno y gracias al hecho de poder agregar a los productos funciones de compatibilidad con multiplataformas existentes, ahora puede gestionar remotamente cualquier dispositivo con sistema operativo Google Chrome.

Un Control NetSupport Manager se comunica a través de HTTP con dispositivos con sistema operativo de Google Chrome que están ejecutando NetSupport Manager para la extensión Cliente Chrome.

#### Entre las características principales que posee al conectarse a sistemas "Cliente" Chrome OS:

- ✓ El Control puede ver una miniatura transparente de cada una de las pantallas Cliente Chrome OS en una única vista.
- ✓ La pantalla del cliente se puede monitorizar directamente (modo Observar) o controlar de forma remota en tiempo real (modo Compartir).
- ✓ Para formación o demostraciones en tiempo real, el Cliente Chrome OS puede mostrar la pantalla Control (Windows o Mac), en una pestaña del explorador o en modo de pantalla completa.
- ✓ El Cliente también puede mostrar una aplicación que se ejecute en el escritorio Control.
- ✓ Compatibilidad multimonitor: supervise dispositivos de Chrome OS que se ejecutan en varios monitores.
- ✓ El ratón y el teclado del Cliente se pueden bloquear remotamente.
- ✓ Portapapeles remoto: el Control puede recuperar el contenido del Portapapeles del Cliente durante una sesión de visualización. Los Clientes también pueden enviar una copia del Portapapeles del Control.
- ✓ Los Clientes Chrome OS pueden unirse a una sesión de chat de texto iniciada por el Control.
- ✓ Los Clientes Chrome OS pueden recibir mensajes enviados por el Control.
- ✓ Herramienta Solicitud de ayuda: los Clientes pueden enviar una solicitud de ayuda a un Control.
- ✓ Conexión con PIN: el Cliente puede iniciar una conexión instantánea con un Control si ambas partes introducen un código PIN único y coincidente a través del módulo central PIN Server.
- ✓ Confirmación de usuario: el Cliente puede autorizar las solicitudes de conexión de entrada.