



TotemGuard

"En el momento en que adquirimos NetSupport, la universidad empezó a ahorrar tiempo y dinero"

Wayne Bussell,
Administrador de Sistemas. ***University of the South***



Universidad del Sur (TN)

La Universidad del Sur, conocida simplemente como "Sewanee" por sus estudiantes, profesores, personal y amigos, ofrece una incomparable experiencia educativa. La institución, fue una de las primeras universidades de artes liberales y todas sus clases son impartidas por profesores y auxiliares docentes no graduados. La estrecha interacción estudiante-docente asegura que cada estudiante disfruta de una rica experiencia educativa y personal. No es inusual para estudiantes y profesores trabajar hombro con hombro en proyectos de investigación, reunirse para tomar un café en un restaurante o tocar juntos en la orquesta de la Universidad, formar parte del departamento de bomberos voluntarios u otros grupos cívicos.

Necesidad: Capacidad de gestión

Wayne Bussell es el administrador de sistemas de la Universidad. Bussell necesitaba una herramienta que le permitiera gestionar todos los activos TI de la universidad y acceder a cada uno de los ordenadores de la universidad sin tener que desplazarse.

"Hace algún tiempo, la universidad sólo funciona con ordenadores Macintosh y deseábamos incorporar PCs y mover algunos equipos de Apple a Windows. Pero no disponía de ninguna solución que me permitiera acceder remotamente a cada uno de los ordenadores y realizar las actualizaciones deseadas. En el momento en que adquirimos NetSupport DNA y NetSupport Manager la universidad empezó a ahorrar tiempo y dinero".

"Necesitábamos una solución para acceder remotamente a cada uno de los Pcs y realizar las actualizaciones deseadas"

"En el momento en que adquirimos NetSupport DNA y NetSupport Manager la universidad empezó a ahorrar tiempo y dinero"

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



"En el momento en que adquirimos NetSupport, la universidad empezó a ahorrar tiempo y dinero"

Wayne Bussell,
Administrador de Sistemas. **University of the South**

NetSupport Manager y NetSupport DNA

Utilizando NetSupport, Bussell actualmente gestiona 85 ordenadores. "Me encantan las características de la herramienta y el control que me proporciona sobre toda la red. Por ejemplo, el módulo de inventario puede recolectar un inventario muy completo de todo el software y hardware que hay instalado en la red". Según Bussell, el retorno de la inversión pudo percibirse tras el primer mes de adquirir la herramienta.

Después de la instalación, mediante la creación de un paquete de instalación del cliente, es posible obtener de forma inmediata cada una de las máquinas que hay ubicadas en la red, proporcionando toda la información acerca de los activos, nombre del sistema, fabricante, espacio libre de memoria, números de series, grupos de trabajo, procesadores, adaptadores de red, impresoras, información del disco duro y mucho más. El software también puede eliminar archivos, o enviar archivos ejecutables a los usuarios.

Resultados

La universidad mantiene los equipos TI actualizados, comenta Bussell, y gestiona los activos de forma tan estrecha que ha ayudado a nuestros empleados a hacerlo por sí mismos y ahorrar dinero. Por ejemplo, ahora podemos monitorizar un grupo de pcs específicos de un mismo fabricante para determinar cómo están. Esto nos permite evaluar cuál será nuestra próxima compra. Otro módulo de la suite permite monitorizar el uso de internet en cada pc del aula, tanto para supervisar el uso que se realiza de cada página web como para bloquear determinadas urls. Otra es que los profesores tienen material en un archivo flash o en un disco y lo desean distribuir. Con NetSupport Manager y NetSupport DNA tienen esta capacidad.

"En cualquier momento puedo automatizar algo", concluye Bussell, Para nosotros, esta solución ha satisfecho nuestras expectativas y mucho más!

"El retorno de la inversión pudo percibirse tras el primer mes de adquirir la herramienta"

"En cualquier momento puedo automatizar algo y evaluar su estado para realizar previsiones de compra"