



TotemGuard

# Ayuntamiento de Tárrega (Lleida)

## Historias de clientes



### Ayuntamiento de Tárrega

Tárrega es un municipio de la provincia de Lleida (Cataluña). Es capital de la comarca de Urgell y las principales actividades económicas son su comercio y las industrias agro-alimentarias y metalúrgicas.

La mayoría de edificios monumentales importantes, como las iglesias de Sant Antoni, del Carme i de Santa Maria del Alba, son ejemplos valiosos de la arquitectura gótica y barroca. Destaca también el Parque de Sant Eloi, gran pulmón verde de la ciudad.

Desde 1981, durante 3 o 4 días de septiembre, se celebra una importante muestra de artes escénicas llamada "Fira del Teatre al Carrer" (Feria de Teatro en la Calle); con representación de compañías teatrales y de espectáculos de todo el mundo.

*"Antes intentábamos recordar qué tenía instalado cada usuario en su equipo, pero posteriormente debíamos ir a comprobarlo"*

### Necesidad: Control del parque de PCs

El Departamento de Informática del Ayuntamiento de Tárrega necesitaba una herramienta para gestionar y controlar todo el parque informático de la administración.

Según argumentaba Àlex Sabada, Responsable del Departamento de Informática, "hasta el momento, intentábamos recordar qué tenía instalado cada usuario en su ordenador, pero en muchas ocasiones posteriormente debíamos ir a comprobarlo físicamente. Esto era viable cuando tan sólo gestionábamos 50 o 60 PCs, pero actualmente era imposible acordarse de todo".

*"Necesitábamos una herramienta que permitiera gestionar y controlar todo el parque informático de manera centralizada"*

TOTEMGUARD

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



TotemGuard

# Ayuntamiento de Tárrega (Lleida)

## Historias de clientes

### Solución: NetSupport DNA

El Ayuntamiento de Tárrega inició la búsqueda de una herramienta de inventario que permitiera gestionar de manera automatizada todo el parque de usuarios y disminuir los desplazamientos y el tiempo que destinaban los técnicos en resolver cada una de las incidencias.

"Necesitábamos una herramienta para controlar todo el parque informático del ayuntamiento, tanto a nivel de hardware (antigüedad, memoria RAM, capacidad del disco, capacidad de procesamiento, agrupación de equipos con unas determinadas características, etc), como a nivel de software (licenciamiento de software, control de versiones, etc), o de configuración (conocer la dirección IP de un equipo fácilmente, la dirección Mac, el tipo de tarjeta de vídeo, etc.), argumentaba Àlex Sabata.

"Descargamos otras soluciones software, pero no acabábamos de entender su funcionamiento. Además, tuvimos la sensación de que NetSupport DNA era la herramienta más completa de todas las que estábamos evaluando. La herramienta realizaba todas las funcionalidades que necesitábamos y optamos por adquirirla", comentaba Àlex Sabata.

### Resultados

Desde que el Ayuntamiento de Tárrega ha implementado NetSupport DNA, la administración disfruta de los siguientes resultados:

> "El ahorro de tiempo ha sido unos de los principales beneficios que ha aportado NetSupport DNA a la administración, además de eliminar los tiempos que perdíamos en desplazamientos".

> "NetSupport DNA ha mejorado la productividad de nuestro departamento, y en consecuencia, ahora nuestros usuarios gozan de un soporte técnico mucho más rápido y eficaz".

> "Y aunque hemos tenido algún problema para realizar el control de los paquetes ofimáticos, nuestra experiencia con el equipo comercial y de soporte de TotemGuard ha sido muy buena, han mostrado mucha predisposición a resolver nuestras dudas e incidencias", finalizaba Àlex.

*"NetSupport DNA era la herramienta más completa de todas las que estábamos evaluando"*

*"NetSupport DNA ha mejorado nuestra productividad. Nuestros usuarios ahora gozan de un soporte técnico mucho más rápido y eficaz"*

TOTEMGUARD

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)