



TotemGuard

Historias de clientes

PEREZ-LLORCA Abogados



PEREZ LLORCA Abogados

Necesidad: Automatizar los procesos

La misión de PEREZ-LLORCA está bien definida: ser el mejor despacho independiente español, reconocido como tal a nivel internacional y especializado en todas las ramas del Derecho necesarias para contribuir al éxito de la actividad empresarial de sus clientes.

La empresa cuenta con un excelente equipo de profesionales especializados en las diversas áreas del derecho de empresa. Las máximas de sus abogados son la calidad y la eficiencia.

PEREZ-LLORCA tiene la capacidad de respuesta inmediata para formar en tiempo record equipos multidisciplinares en operaciones cross-border de elevada complejidad técnica.

El departamento de Sistemas de PEREZ-LLORCA Abogados determinó que necesitaba una herramienta que les proporcionara de manera automática información acerca del estado de los equipos informáticos de la empresa.

Existía como primera necesidad el llevar un inventario exacto de los equipos instalados que les permitiera incluir los datos del leasing, ya que necesitaban saber qué equipos había que renovar antes de que finalizara el renting. Paralelamente, necesitaban tener al día el reporte de aplicaciones instaladas en cada uno de dichos equipos.

Hasta el momento, tal procedimiento debía hacerse de forma manual.

La segunda necesidad era poder dar soporte a los usuarios sin tener que desplazarse constantemente a sus puestos de trabajo, por lo que buscaban poder tomar control remoto de los equipos y poder solventar cualquier tipo de problema sin necesidad de salir del área de sistemas.

"Necesitábamos llevar un inventario exacto de los equipos que nos permitiera incluir los datos del leasing"

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



TotemGuard

Historias de clientes

PEREZ-LLORCA Abogados

Solución: NetSupport DNA

Tras reconocer las necesidades del Departamento de Sistemas se inició la búsqueda de una herramienta que solventara los principales obstáculos con los que se encontraban los informáticos día a día.

TotemGuard les presentó la herramienta NetSupport DNA y Control Remoto DNA. NetSupport DNA es una aplicación para el inventario automático y la gestión de activos de software y hardware que se integra con una solución de control remoto de PCs.

"La elección de NetSupport DNA por encima de otros productos muy completos (como Microsoft

SMS), vino motivada por la sencillez de la implementación y puesta de marcha del producto. Además el aprendizaje y administración se realizó en un muy poco tiempo," afirmaba el Administrador de Sistemas del despacho.

"NetSupport DNA ha solucionado nuestras necesidades. Ahora podemos llevar un control de inventario de todos los equipos de una forma muy sencilla y rápida. Podemos saber cuáles son los equipos a los cuales se le vencen el leasing, saber qué aplicaciones han instalado los usuarios y tomar control remoto online para dar soporte técnico a los mismos."

Resultados: Ahorro de tiempo

Tras incorporar Netsupport en PEREZ-LLORCA Abogados, los Servicios Informáticos de la empresa experimentaron los siguientes resultados:

> Ahorro de tiempo y mejores servicios informáticos

"Debido a que el departamento de informática contaba con poco personal, era importante para nosotros ser lo más eficientes posible. Con la instalación de Netsupport DNA ha habido un ahorro de tiempo considerable en la resolución de problemas de los usuarios ya que evitamos el traslado de los técnicos a cada uno de los puestos de los usuarios finales".

> Excelente servicio comercial

"Desde el principio se pusieron en contacto con nosotros para establecer necesidades y ofrecer el

pack de NetSupport DNA que más se adecuaba a nuestras necesidades, comentaba el responsable de Sistemas."

"Con la compra de Netsupport DNA adquirimos igualmente Control Remoto DNA, del cual no recibimos la licencia para poder activar el producto. Al realizar una llamada a TotemGuard para reportar el problema, se nos atendió de forma rápida y nos enviaron la clave de activación por correo a los pocos minutos."

**"Recomendaría
NetSupport DNA a
cualquier departamento
de informática por su
excelente calidad / precio"**

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com