



NSM: Instalación del componente de Gateway

1. Instalación del componente Gateway

- Ejecute la "instalación personalizada" de NetSupport Manager en el equipo que vaya a hacer de Gateway y seleccionar el componente "Gateway".
- Recuerda que la máquina con este componente, debe estar en una red con IP pública fija.

2. Configuración del Gateway

Al finalizar la instalación aparecerá el diálogo "Utilidad de Configuración de Gateway", donde deberemos introducir los siguientes datos:

- Puerto de gateway: Escoger un puerto cualquiera diferente del que usen para conexiones LAN del NSM (por ejemplo, el 3085)
- Cmpi: Deje el valor por defecto (60)
- Archivo de registro de gateway: Elija una carpeta y nombre de archivo donde se llevará un registro de la actividad del gateway.
- Claves de gateway: Introduzca una clave, que deberán conocer los controles y clientes que se quieran conectar al gateway. Es recomendable por motivos de seguridad.

Nota: puede modificar estas opciones posteriormente haciendo click derecho en el icono de gateway que aparecerá en la barra de tareas y eligiendo la opción "Configurar Gateway".

3. Configuración del Router/Firewall de la red del Gateway

Esta es la parte más importante: deberán abrir (permitir conexiones entrantes) el puerto configurado anteriormente en el gateway de vuestra IP pública y redireccionar estas conexiones entrantes al PC que tenga instalado el Gateway.

Esto se conoce como "IP forwarding" y el proceso para hacerlo depende de su modelo de router / firewall.

No dude en contactar con nosotros si tiene cualquier tipo de duda al realizar este proceso.

TotemGuard™

Avda. Diagonal, 508 3º - 4ª 08006 Barcelona

Tel: 902 360 645 - Fax: 93 368 7793

Web: www.totemguard.com - E-mail: info@totemguard.com



4. Configuración de los clientes

El equipo del Cliente necesita configurarse para utilizar el protocolo HTTP, y hay que proporcionarle los detalles de acceso de Gateway correspondientes.

- Desde el Configurador de Cliente Básico o Avanzado, seleccione {Conectividad-HTTP}.
- Marque la casilla "Usar HTTP" y el puerto configurado para el Gateway.
- Introduzca la dirección IP del equipo de Gateway. (Esta dirección IP ha de ser la pública de la LAN, en caso de estar el cliente en una red diferente al Gateway, o la IP privada del PC Gateway, en caso de estar en la misma LAN).
- Introduzca la clave de Gateway según esté ajustada en el equipo del Gateway.

5. Configuración de los controles

El Control funciona de forma similar al Cliente, ya que utiliza el protocolo HTTP para comunicarse a través del Gateway.

- Desde el menú desplegable de la ventana de Control, seleccione {Red}{Configurar}{Conectividad-HTTP}.
- Marque la casilla "Usar HTTP" y el puerto configurado en el Gateway.
- En la visualización de árbol de la ventana de Control, seleccione la carpeta Gateway.
- Seleccione "Agregar Gateway". Se mostrará el asistente "Agregar un Gateway".
- Escriba un Nombre y una Descripción del Gateway. Haga click en Siguiente.
- Escriba la Dirección IP del equipo donde está instalado el Gateway (la pública de la LAN, en caso de estar en una red diferente al Gateway o la IP privada del PC Gateway, en caso de estar en la misma LAN). y el puerto.
- Escriba la Clave de Gateway.

TotemGuard™

Avda. Diagonal, 508 3º - 4ª 08006 Barcelona

Tel: 902 360 645 - Fax: 93 368 7793

Web: www.totemguard.com - E-mail: info@totemguard.com