



TotemGuard

NetSupport DNA nos permite automatizar procesos y reducir costes en personal

Fernando López, Responsable del Departamento de Sistemas Inproes



Inproes

Inproes se crea en 1997 con el objeto de desarrollar aplicaciones informáticas y crear sistemas tecnológicos a medida que permitan:

- > Optimizar los flujos de información en la empresa
- > Crear canales de comunicación eficiente con clientes y otros públicos de interés

Para ello la empresa cuenta con un amplio equipo de profesionales en el campo de la tecnología y la comunicación que le permite abordar proyectos tanto para Pymes como para grandes empresas. Anteriormente, se había utilizado una combinación de software basado en Web y de control remoto que era confusa y difícil de manejar. Necesitaba consolidar sus licencias, por lo que buscaron otros productos de control remoto.

"Recuperamos la inversión inmediatamente y ahora ahorramos más de 9.000€ al año"

Necesidad: automatizar los procesos

"Acababa de ser nombrado responsable del Departamento de Sistemas de Inproes, y necesitaba realizar un inventario, tanto de hardware como de software, para tener un conocimiento claro de los recursos de los que disponíamos para realizar nuestra tarea," comentaba Fernando López.

La red de la empresa no había sido auditada con profundidad desde hacía mucho tiempo y el constante crecimiento del parque informático requería tomar medidas en la mayor brevedad posible.

En un primer momento, el equipo de Fernando López intentó realizar algunos inventarios de forma manual. No obstante, el volumen de la red de ordenadores dificultaba considerablemente la tarea y aumentaba los costes de capital humano.

Fernando López comentaba: "El problema no había sido mediado durante años. Había llegado el momento de tomar una determinación"

"Necesitábamos una herramienta que realizara el mismo trabajo que estaba realizando el departamento pero de una manera automatizada, de este modo conseguiríamos disminuir costes y esfuerzos de personal," afirmaba López.

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



TotemGuard

NetSupport DNA nos permite automatizar procesos y reducir costes en personal

Fernando López, Responsable del Departamento de Sistemas Inproes

Solución: NetSupport DNA

Fernando López inició la búsqueda de una solución que encajara con las necesidades de la empresa. Durante la valoración de diferentes alternativas se evaluaron softwares de distintas compañías. Entre ellas se encontraba TotemGuard.

Tras entender las necesidades del Departamento de Fernando López, los asesores de TotemGuard le mostraron a Inproes el potencial que tenía la herramienta de inventario de hardware y software NetSupport DNA.

"Nos decidimos por NetSupport DNA ya que proporciona el inventario de hardware más detallado y profundo del mercado. Desde información sobre las CPU, Bios, o slots de memoria utilizados en cada PC, hasta el sistema operativo, la configuración de red o el monitor. El inventario se puede realizar a intervalos de tiempo configurables, a nivel de empresa o de departamento."

"A nivel de Software, se muestra un informe detallado de todas las aplicaciones instaladas en un PC, departamento o toda la empresa. Es una herramienta muy completa y muy económica en relación a las diferentes soluciones que existen en el mercado." comentaba López.

"DNA controla y realiza inventarios de la estructura de la red de la empresa. Ahora podemos mantener la información actualizada de una manera automática. El software es muy ágil y rápido," comentaba López a los asesores de TotemGuard.

"TotemGuard nos ha proporcionado soporte técnico mucho más allá de lo convenido"

Resultados: ahorro de tiempo y dinero

Poco después de incorporar el aplicativo NetSupport DNA, los Servicios Informáticos de Inproes experimentaron los siguientes beneficios:

> Implementación en unos minutos: A diferencia de otras soluciones de inventario automático, DNA tiene un uso intuitivo y fácil que permite su implementación en cuestión de minutos.

> Mucho más que una herramienta de inventario: La herramienta no sólo permite a Inproes realizar un inventario de software y hardware, sino que también mide la utilización de aplicaciones y licencias de programas, aplica restricciones sobre el uso de aplicaciones y páginas web y pone a disposición del equipo informático un completo sistema de alertas gráficas y vía e-mail.

> Automatización de las tareas manuales: "Tras realizar la implementación de NetSupport DNA en Inproes, gestionamos y controlamos todo el parque informático. Hemos conseguido automatizar las tareas más pesadas del Departamento y hemos reducido costes en personal, consultoría y mantenimiento".

> Retorno inmediato de la inversión: "NetSupport DNA nos ha proporcionado beneficios cuantificados en 3.000€ en concepto de consultoría y otros 500€ mensuales en concepto de mantenimiento. En otras palabras, el retorno de la inversión ha sido inmediato y la compra de NetSupport nos permitirá ahorrar más de 9.000 euros al año, sin contar el ahorro en tiempo y dinero en recursos humanos." comenta López.

> Proveedor de confianza: "TotemGuard realizó un profundo seguimiento y resolución de las incidencias que ocurrieron durante el proceso de implementación. Además, en nuestro caso, nos han proporcionado soporte técnico mucho más allá de lo convenido. Realmente, TotemGuard cuenta con un equipo humano muy cualificado tanto técnica como comercialmente, conocen el producto en todas su facetas. Sinceramente el trato con TotemGuard ha sido inmejorable," afirmaba Fernando López.

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com