



TotemGuard

"Con NetSupport DNA hemos recuperado el control de todo el parque informático"

***Estefanía Caballero, Departamento de Calidad y Sistemas
Ingeteam Transmission & Distribution***



Ingeteam T&D

Ingeteam Transmission & Distribution nació en 1994 con una apuesta de futuro de dos importantes grupos empresariales especializados en el sector energético: El grupo Artech y el grupo Ingeteam. Desde entonces, un exitoso camino en común ha convertido a la empresa en un equipo humano de alto rendimiento que diseña equipos y ofrece soluciones en más de 50 países.

Actualmente, la empresa desarrolla una línea de productos moderna, competitiva, fiable y segura, adaptada a las últimas normativas internacionales, y que incorpora los últimos avances en funciones de control y algoritmos de protección y medida.

Ingeteam Transmission & Distribution dispone de un equipo técnico y humano con un alto nivel de formación en el diseño y la fabricación de productos con los últimos avances tecnológicos, ingeniería de aplicación de sistemas en Subestaciones Eléctricas, normativa Internacional en ensayos eléctricos, mecánicos y medioambientales y en sistemas de aseguramiento de la calidad.

Gestión del parque informático

La expansión que ha experimentado el grupo Ingeteam Transmission & Distribution estaba obstaculizando todas las tareas de gestión y control de activos informáticos al Departamento de Sistemas.

En la actualidad, el parque informático de Ingeteam T&D está formado por más de 200 ordenadores ubicados en diferentes redes, por lo que era necesario adquirir una herramienta que permitiera a los principales responsables informáticos centralizar las tareas de inventario de hardware y software y poder realizar distribuciones de software de forma remota.

El Departamento de Sistemas inició la búsqueda de una herramienta opensource de control de activos que solventara estos problemas.

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



"Con NetSupport DNA hemos recuperado el control de todo el parque informático"

***Estefanía Caballero, Departamento de Calidad y Sistemas
Ingeteam Transmission & Distribution***

NetSupport DNA

Estefanía Caballero fue una de las responsables en localizar una herramienta para reducir la carga de trabajo del departamento.

Inicialmente estimaron la posibilidad de adquirir una herramienta de código abierto como OCS Inventory, que se evaluó conjuntamente con otras herramientas de código cerrado.

"Evaluamos distintas herramientas opensource, pero no acababan de encajar con nuestras expectativas. Posteriormente evaluamos la herramienta de gestión de activos NetSupport DNA, que fue la única capaz de cargar con todo el trabajo que necesitábamos realizar", comentaba Estefanía Caballero.

Además de realizar un inventario detallado de todas las aplicaciones instaladas o licencias utilizadas, NetSupport DNA proporciona información sobre las CPU, Bios, o slots de memoria utilizados en cada PC, el sistema operativo, la configuración de red o el monitor.

"Con NetSupport DNA hemos recuperado el control de todo el parque informático. Necesitábamos tener bajo control todos nuestros activos y nuestros usuarios y con DNA hemos conseguido liberar todo el trabajo que el departamento tenía que realizar en la empresa", afirmaba Estefanía.

Resultados

Tras adquirir NetSupport DNA, el departamento de Sistemas ha experimentado los siguientes resultados:

> Ahorro de tiempo

"NetSupport DNA nos permite ahorrar muchísimo tiempo a la hora de realizar las tareas cotidianas del departamento. Nos ha ahorrado mucho tiempo en desplazamientos y adicionalmente nos permite disponer de una visión global de todos los activos informáticos de la empresa".

> Recolección de información

"NetSupport DNA es un gran recolector de información. Desde que hemos incorporado la herramienta en la empresa disponemos de toda la información necesaria para tomar decisiones a la hora de realizar nuevas compras o conocer qué aplicaciones hay instaladas en cada ordenador, por ejemplo", comentaba Estefanía

"Paralelamente, el servicio que nos ha proporcionado TotemGuard ha sido excelente. Siempre que hemos tenido algún tipo de duda o hemos necesitado soporte técnico nos han atendido de forma muy rápida y eficaz", afirmaba finalmente Estefanía.

"NetSupport DNA fue la única capaz de cargar con todo el trabajo que necesitábamos realizar en el departamento"

"NetSupport DNA nos permite ahorrar muchísimo tiempo a la hora de realizar las tareas cotidianas del departamento"