



TotemGuard

"Nuestros usuarios finales aprecian nuestra habilidad para solventar sus incidencias remotamente"

Rick Groth, Director general y Peter Jung, Responsable de Red
Fujitec America, Inc



Fujitec America

Fujitec es líder mundial en la instalación, servicio y fabricación de sistemas de transporte vertical. La empresa fue fundada en Osaka, Japón, en 1948. Actualmente, Fujitec dispone de 12 instalaciones para la fabricación, cuatro centros de investigación y desarrollo y más de 50 oficinas comerciales en todo el mundo.

A lo largo de los años, Fujitec ha mejorado continuamente el rendimiento, la seguridad, la fiabilidad y la calidad de sus productos mediante la utilización de la más avanzada ingeniería, fabricación y tecnología de instalación. Muchos arquitectos de nombre mundial escogen los ascensores Fujitec, sus escaleras mecánicas y sus sistemas de pasarela automatizadas por su capacidad de cumplir con los más rigurosos requisitos en cualquier entorno.

Necesidad: Control de todo el parque

El departamento de informática de Fujitec se enfrentaba a una dura situación: el reducido personal debía proporcionar soporte y gestionar todos los activos y usuarios de la sede central junto con los usuarios y activos de todas las oficinas que estaban repartidas geográficamente en diferentes localidades y que actualmente estaban en expansión.

La situación desesperada de Fujitec era bastante normal. ¿Cómo era posible mantener todos los activos hardware y software y proporcionar soporte técnico rápido y de calidad a toda la base de usuarios?

Tras evaluar un par de proveedores de software, Fujitec encontró las soluciones NetSupport.

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



TotemGuard

"Nuestros usuarios finales aprecian nuestra habilidad para solventar sus incidencias remotamente"

Rick Groth, Director general y Peter Jung, Responsable de Red
Fujitec America, Inc

Solución: Suite integrada NetSupport

Fujitec adquirió NetSupport Manager, NetSupport DNA y NetSupport School para sus oficinas. Con el cliente de NetSupport Manager y Netsupport DNA instalado en todos los equipos de toda la organización, el departamento de informática de Fujitec puede ofrecer soporte tanto a los usuarios que se encuentran en la sede central como al resto de usuarios del resto de oficinas.

"NetSupport nos ha proporcionado un valor increíble - hasta el punto de que no es posible cuantificar una cantidad de dinero. Nuestro departamento reducido de informática puede tomar el control de un escritorio remoto y resolver la incidencia de cualquier usuario rápida y fácilmente - sin tener que hablar con el usuario a través del teléfono.

Además, con un simple clic de ratón, nuestro administrador de sistemas puede utilizar NetSupport School para formar a los nuevos usuarios sobre las diversas aplicaciones software, lo que ahorra tiempo en traslados de unas oficinas a otras y dinero. Por otra parte, hemos aumentado la productividad de nuestra base de usuarios. NetSupport DNA nos proporciona la capacidad de conocer qué aplicaciones instalan nuestros usuarios en sus ordenadores, el número de licencias disponibles, y en general, realizar la gestión de activos - todo ello con el simple clic de un botón." afirma Peter Jung, Responsable de la red.

"NetSupport es un gran producto para gestionar y controlar nuestra red día a día – la herramienta destaca por sus funcionalidades y por la información que proporciona".

Resultados

Rick Groth, Director general de Fujitec America comenta: "NetSupport DNA y NetSupport Manager han convertido las tareas difíciles de soporte a usuarios y gestión de activos en un abrir y cerrar de ojos. Nuestros usuarios finales aprecian nuestra habilidad para solventar sus incidencias remotamente, en lugar de realizar las tradicionales llamadas telefónicas. Además, nuestro administrador de sistemas ha utilizado el tutor de NetSupport School para formar remotamente a nuestro personal con gran éxito, ahorrando a la compañía miles de dólares en traslados y tiempo perdido."

"Con un sólo clic conocemos qué aplicaciones instalan nuestros usuarios, o cuántas licencias estamos utilizando"

"Nuestros usuarios finales aprecian nuestra habilidad para solventar sus incidencias remotamente"

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com