



¿Por qué molestarse en implementar una herramienta de inventario automatizado y gestión de activos?

Cuando un parque informático supera los 150 equipos, cualquier proceso manual que lleves a cabo para mantener la base de datos actualizada requiere de un esfuerzo enorme y un objetivo imposible para ti o cualquier técnico de sistemas.

A medida que el número de usuarios y PCs va creciendo, es tremendamente complicado no cometer errores y una pérdida de tiempo el intentar mantener todo el parque controlado.

Cada vez te encuentras con cambios más frecuentes, más problemas potenciales de seguridad, incidencias técnicas y dificultades para controlar las aplicaciones de software instaladas.

Disponer en todo momento de información actualizada es fundamental. Sin esta información, las decisiones sobre actualizaciones, implementación de nuevas tecnologías y compras futuras no las realizarás desde una posición de total conocimiento, sino estarán basadas en información obsoleta o errónea.

Así, si desconoces, por ejemplo, cuántos de tus usuarios utilizan una aplicación específica en un momento determinado, te será muy complicado ajustar eficazmente los presupuestos de software y realizar una previsión realista de las futuras inversiones.

Por tanto el coste anual de mantener una infraestructura informática crece desproporcionadamente cuando no existe un sistema de gestión de activos e inventario.

Según Gartner "*...las organizaciones que implementan una estrategia efectiva de gestión de activos TI consiguen ahorros de entre el 5% y el 35% de su presupuesto TI.*"

Nosotros, por nuestra parte, estamos igualmente viendo clientes que consiguen **ahorros de hasta el 60% en menos de 6 meses para redes de más de 150 PCs.**



Las 14 principales razones que motivaron a nuestros clientes a la adquisición de un software de gestión de activos fueron:

- 1 **Reducir el Coste de Propiedad de sus equipos (TCO)**
- 2 Obtener una contabilidad precisa
- 3 **Cumplir con los acuerdos de licenciamiento de software**
- 4 Estar protegido contra auditorias de fabricantes de software
- 5 **Acabar con la piratería y uso ilegal**
- 6 Mejores precios de licenciamiento al tener un mayor poder de negociación
- 7 **Cumplimiento con leyes gubernamentales (LOPD, ISO, Sarbanes Oxley, ITIL, etc)**
- 8 Decisiones de compra de hardware más informadas
- 9 **Minimizar periodos de inactividad y de recuperación de desastres**
- 10 Despliegue efectivo de recursos
- 11 **Fácil gestión de renovaciones de mantenimiento y garantías**
- 12 Menores costes en soporte, mantenimiento y configuración de equipos
- 13 **Mejor planificación de los presupuestos TI**
- 14 Provisión de una nueva configuración de equipos con un "arrastrar y soltar"



Los problemas más comunes cuando no se utiliza un software de gestión de activos (SAM)

Gasto excesivo en software

Quizás te cuesta admitir o más probable creer que estás malgastando miles de Euros en compras de software.

Pero, la mayoría de las empresas, y la tuya no es una excepción, tienen mucho más software instalado del que realmente necesita o utiliza.

Y una vez el software está instalado en un PC, rara vez es eliminado, aunque no se utilice.

Al contrario del pensamiento mayoritario, **las empresas compran licencias de software en un exceso de hasta el 60%.**

¿Cómo puede suceder esto? Te debes preguntar. Pues bien, básicamente por falta de un control del uso real que hacen los empleados del software corporativo a lo largo de los años.



Mejores informes sobre el uso real de las aplicaciones de software te permiten obtener grandes ahorros

Para evitar este gasto innecesario tienes que distinguir entre "instalación" versus "uso".



Considera esta situación: Un empleado te solicita la compra de una licencia completa de Adobe Acrobat, la cuál te cuesta unos 650 Euros aproximadamente. Analizas si su compra está justificada y es totalmente legítimo por el trabajo que realiza y por tanto la adquieres.

Pero pasado un tiempo, la persona cambia de departamento o proyecto y esa aplicación deja de usarse. Nunca se abre o sólo se usa para leer documentos, con lo que podría substituirse por una licencia de "modo lectura", que es gratuita.

Adicionalmente al cabo de un tiempo otro empleado te vuelve a solicitar una licencia de Adobe Acrobat. La vuelves adquirir y por tanto malgastar otros 650 Euros, cuando podrías simplemente transferir aquella licencia que ahora ya no se utiliza.

¡Imagínate el impacto económico que tiene esta falta de información cuando hablamos de cientos de usuarios y aplicaciones de software en una organización!

El gasto excesivo en licencias de software. Ejemplo Adobe:

- $650\text{€} \times 3 \text{ copias no usadas} = 1.950\text{€}$
- $650\text{€} \times 5 \text{ copias no usadas} = 3.250\text{€}$
- $650\text{€} \times 30 \text{ copias no usadas} = 19.500\text{€}$



Un caso muy común es definir un PC estándar, en donde se instalan los mismos paquetes de software a todos los usuarios de la red, como por ejemplo Microsoft Profesional. Registras el número de licencias instaladas y te olvidas de ello. Cuando llega un nuevo usuario, ocurre lo mismo, se registran las nuevas licencias y ya está. Pero esta aparente simplicidad conlleva la compra excesiva de licencias.

¿Por qué pagar y seguir renovando 500 licencias de Microsoft Office Profesional cuando sólo tienes 300 usuarios que realmente necesitan este paquete y los demás 200 podrían funcionar perfectamente con el Office estándar? o ¿Por qué no utilizar esta información para negociar y conseguir mejores precios en tu paquete Microsoft Profesional?



Si puedes identificar aquellas aplicaciones que no se usan o están infrautilizadas a través de un gestor de activos informáticos:

- ✓ Evitarás **compras de licencias en exceso**
- ✓ Eliminarás **renovaciones de mantenimiento innecesarias**
- ✓ Podrás **verificar la información que te presentan los fabricantes de software en sus auditorías**
- ✓ Negociarás **mejores condiciones de compra de licencias**

Aunque pienses que tú lo tienes más o menos todo controlado, te urjo a que cuantifiques ese más o menos.

Deja de regalar dinero a SAP, Adobe, Oracle, Citrix y Microsoft. Sorpréndelos con los mejores informes del mercado sobre el uso que se hace internamente de su software. Esta información te permitirá negociar mejores condiciones de compra de licencias o renovaciones de mantenimiento.

Gasto excesivo en hardware y uso inapropiado del PC

Muchos empleados piensan que los PCs de la empresa son de su propiedad, sin importarles o conocer los dolores de cabeza que te dan por el mal uso que hacen de ellos.

Tus usuarios:

- **Almacenan las fotos de la comunión o los videos de la fiesta de cumpleaños de sus hijos en su disco duro.**
- No pueden resistirse a descargar sus series favoritas y canciones preferidas.
- **Conectan sus USBs a la red pudiendo transferir ficheros infectados**
- Pierden el tiempo navegando libremente por Internet, ralentizando la red
- **Te exponen a la descarga de software ilegal o archivos infectados**
- Usan el Messenger para hablar con clientes o proveedores, exponiendo información confidencial en un medio poco seguro
- **Desinstalan el grabador de DVD y lo utilizan en casa para uso personal**
- Detienen el servicio de antivirus



Si puedes identificar, prevenir o controlar este tipo de acciones con facilidad, evitarás el coste de incrementar su memoria o de invertir en un nuevo equipo y **podrás valorar cuando sus peticiones son razonables y justificadas.**



Asimismo reducirás las incidencias técnicas que resultan por problemas de rendimiento en sus PCs y sobre todo, disminuirás riesgos de seguridad interna.

De hecho, la mayoría de nuestros clientes han descubierto que más de la mitad de las brechas de seguridad, ocurren dentro de su firewall corporativo, ya sea involuntariamente o de forma maliciosa. **Las típicas amenazas incluyen programas hacking y spyware, pero incluso aplicaciones comunes de chat.**

Dejar que los usuarios descarguen cualquier software, almacenen todo tipo de ficheros sin que tu estés informado, supone un riesgo interno que puede fácilmente evitarse con una herramienta de gestión de activos.

Un gestor de activos como NetSupport DNA te permitirá:

- ✓ Comprobar cualquier acción que **consuma cierto ancho de banda**
- ✓ Realizar un escaneo para **ver todos los archivos .avi o .mp3 instalados en la red**
- ✓ Verificar **qué usuarios activan sus USBs o insertan CD /DVDs con frecuencia**
- ✓ Conocer el comportamiento de tus usuarios durante el horario laboral, como por ejemplo intentos de acceso a páginas restringidas o **qué aplicaciones son ejecutadas**
- ✓ Descubrir que un **nuevo equipo se ha agregado a la red**
- ✓ Ser notificado de cualquier **cambio crítico en el inventario de hardware**, por ejemplo espacio en disco libre por debajo de X GB o cambio de CPU
- ✓ Ser avisado de la **parada de una aplicación crítica, como por ejemplo el antivirus**

Toma el control de tu parque informático.

Evita situaciones como la de uno de nuestros clientes, quién tras instalar NetSupport DNA, encontró un total de 500GB en películas en un parque de 1000 PCs. Otro cliente cuando realizó una exploración automática de archivos MP3 de más de 1Mb, encontró más de 1 millón de canciones.

¿Es posible que tu parque se encuentre en una situación similar? Compruébalo fácilmente con la [descarga de nuestra demo](#).



Despilfarro en energía

¿Todos tus empleados apagan sus PCs al finalizar su jornada?

Los costes en energía del departamento TI son a menudo uno de los más altos en los presupuestos y todo y así se pasan por alto.

Si identificas aquellos equipos que están encendidos las 24 horas, conocerás el tiempo desperdiciado en consumo de energía fuera del horario laboral y podrás **calcular con precisión el ahorro que se alcanzaría si se apagan los PCs durante la noche.**

En una organización en donde se dejan 100 PCs DELL Dimension B110 encendidos las 24 horas, se incurre en el siguiente coste anual:



“Ser más verde ya no es para una minoría que desea hacer lo correcto”, se ha convertido en una actividad esencial para todos los directivos TI.”
Mr. Simon Mingay -Vicepresidente de Investigación de Gartner

Nº de PCs encendidos toda la noche	100
Nº de horas (fuera del horario laboral)	12
Energía consumida por un PC por hora (vatios)	90
Despilfarro anual en energía en KW	21.600*
Coste medio de KW por hora (KWh)	0,11€
Coste total en euros	2.376 €

**Cálculo realizado sobre la base de 200 días laborables / año*



Además controlando el consumo energético, ayudas a tu empresa a ser más ecológica al reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera. Aunque te pueda parecer insignificante tu aportación, según un estudio de Gartner de junio de 2008:

"Los PCs y monitores suponen el 39% de las emisiones de CO2 en el sector informático, lo cuál equivale a un año de emisiones de aproximadamente 43,9 millones de coches, dos veces los coches que hay en España"

Gartner estima que el 48% de los presupuestos TI serán destinados al pago de la factura eléctrica. Con un consumo más eficiente se estima que los ahorros pueden llegar a alcanzar un 25%.

Graves multas por piratería

Curiosamente las licencias que compramos, las compramos en exceso pero por otro lado en nuestra red también encontramos otras aplicaciones de software para las que no disponemos de una licencia legal ya que no sabemos que existen.

Cada vez que un empleado descarga o instala un software no autorizado, pone en peligro la seguridad de la empresa.

Es un peligro muy real y la responsabilidad sigue siendo de la empresa.

Una denuncia por piratería puede llevar a multas de hasta 150.000€ y/o interrupción en la actividad laboral. Pero los costes no se miden sólo en euros ya que cuando se procesa legalmente a una empresa por piratería informática, **también se ve perjudicada su reputación.**



Según el Business Software Alliance (BSA), asociación que representa a la industria del software en la defensa de sus derechos de Propiedad Intelectual, el índice de piratería en España se situaba en el 42% en el 2009. Igualmente, según los datos de la consultora IDC para BSA, **4 de cada diez programas informáticos utilizados por las empresas son piratas**



¿Estás seguro que tu organización tiene todo su software en orden y al día?

Con un software pirata di adiós a la reputación de tu empresa

Conoce el caso de la empresa valenciana Viccarbe. Se dedica al diseño y fabricación de muebles y desde el 1 de Junio del 2009 y hasta el día de hoy, cuando buscas en Google esta empresa, aparece un titular en Cinco días en donde te informa que está acusada de piratear software.

Seguramente pensaron que nunca les podía pasar a ellos o más probable desconocían la existencia del software pirata ya que mostraron en Canal 9 sus diseños mobiliarios a través del uso de un software pirateado.

El fabricante SolidWorks solicitó una inspección de las instalaciones de esta empresa encontrando software sin licencia de su compañía, con una valoración estimada de 60.000 Euros.

Curiosamente en el 2008 Viccarbe había sido premiada con el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial, en la categoría de "Diseño".

El caso Viccarbe no se trata de un caso aislado.

The screenshot shows a Google search for 'viccarbe'. The search bar contains 'viccarbe' and the search button is labeled 'Cerca'. Below the search bar, there are options for 'Cerca avanzada' and 'Preferéncies'. The search results are displayed under the heading 'Web'. The first result is 'Viccarbe - [Tradueix aquesta pàgina]' with the description 'Fabricación de mobiliario contemporáneo para el hogar e instalaciones.' and the URL 'www.viccarbe.com/'. Below this, there are two more results: 'portada viccarbe.FH11 - [Tradueix aquesta pàgina]' and 'Die Viccarbe Kollektion präsentiert den Wert und den zeitgenössischen ... La collection Viccarbe contient et reflète un style de vie contemporain grâce ...'. The third result is 'Viccarbe, premio Príncipe Felipe, acusada de piratear software en ... - [Tradueix aquesta pàgina]' with the date '1 Jun 2009 ...' and the description 'La empresa valenciana Viccarbe, dedicada a la fabricación de mobiliario contemporáneo para el hogar e instalaciones, ha sido denunciada por ...'. This result is circled in red.



La Business Software Alliance (BSA) llevó a cabo en el último semestre en España un total de 160 acciones legales contra empresas, distribuidores y entidades que vulneraron los derechos de Propiedad Intelectual del Software.

Así, España se encuentra entre los países donde BSA lleva a cabo más acciones legales para luchar contra el uso de software ilegal.

¿Qué pierde tu empresa usando software ilegal?

- Se arriesga a sufrir fallos críticos de su sistema TI
- Se dificulta la tarea del trabajador al no disponer de acceso a soporte técnico
- No se instalan actualizaciones que ofrece el fabricante, lo que limita su funcionalidad y seguridad
- Se arriesga a sanciones de la Agencia Española de Protección de Datos
- Se arriesga a demandas civiles o penales de hasta 4 años cárcel y multas de hasta 150.000 €
- Aumenta el riesgo de pérdida de datos
- Aumenta el riesgo de que se instale software malicioso en sus equipos

El software ilegal se instala en muchos casos para ahorrar gastos en TI. Pero, en la realidad, no funciona así.

Todo lo que se ahorran en no pagar licencias lo gastan solucionando fallos de sistema. Además pierden clientes, productividad y la confianza de sus empleados.

¿Qué gana tu empresa usando software legal?

- ✓ Las empresas que usan 100% software legal crecen más rápido, son más rentables y es más probable que sean líderes en su segmento
- ✓ El uso de software legal facilita el cumplimiento de la LOPD
- ✓ El uso de software legal evita riesgos gananciales y técnicos y la pérdida de reputación



Las denuncias provienen tanto de personal externo como empleados descontentos que denuncian la empresa al marchar y otras organizaciones que entran en conocimiento de la situación.

Para evitar la piratería de software en tu empresa NetSupport DNA te permite de forma automatizada y sencilla:

- Monitorizar las licencias de software que tienes instaladas
- Supervisar y ser notificado de cualquier diferencia con el total de licencias compradas (ej: las copias totales de Acrobat instaladas exceden el límite de licencias de la compañía)
- Estar pendiente de la fecha de caducidad de los contratos de mantenimiento
- Estar notificado en tiempo real de cualquier descarga de software o eliminación de una aplicación
- Ser alertado en tiempo real de la instalación de aplicaciones desde USBs / CDs
- Ser avisado en tiempo real de la desactivación del antivirus
- Conocer cualquier intento de acceso a portales no autorizados
- Asegurar que el uso de una aplicación cumple con la política empresarial
- Y mucho más

NetSupport DNA se utiliza normalmente en varios departamentos (Compras, Sistemas, RRHH, Gerencia, etc.), teniendo acceso cada uno de ellos a la parte del software que les proporciona la información relevante para su trabajo.



Lleva a cabo tu propia auditoria de software antes de que otras autoridades lo hagan por ti. Te será mucho más rentable y dormirás más tranquilo.

[Descarga NetSupport DNA ahora](#) y comprueba el estado de tu licenciamiento de software en cuestión de minutos.



Pesadillas en migración de software

¿Cómo puedes responsabilizarte de despliegues e implementaciones con éxito en un plazo determinado de tiempo si no dispones de una visibilidad clara de la red? ¿Cómo sabes con precisión qué PCs pueden acomodar una nueva tecnología y cuáles requieren de importantes actualizaciones?

Esta cuestión se pone de manifiesto de forma relevante cada vez que Windows lanza una nueva versión y has de ver sus considerables requisitos de hardware, así como su incompatibilidad con aplicaciones críticas.



Sin automatización una migración de software es un proceso muy propenso a errores y que requiere de mucho tiempo

Si eres parte de esas organizaciones que cada vez que hay una nueva actualización o migración de software, necesitas poner tu personal a trabajar en un inventario semi-manual de cada PC, es hora de que consideres un gestor de activos como NetSupport DNA

Sin duda, sin automatización es un proceso que requiere mucho tiempo, propenso a errores, una práctica poco escalable y que agota un sin número de horas de trabajo del departamento TI, las cuáles podrían dedicarse simplemente a la migración o a proyectos más rentables.

Con un gestor de activos TI verás cómo distribuir aplicaciones con tremenda facilidad y flexibilidad para que dejes de ir PC por PC e identifiques quién necesita esa actualización y quién no.

- **No tendrás que visitar PC por PC para distribuir una nueva aplicación**
- Podrás identificar con suma facilidad quién necesita una actualización de hardware y quién no
- **Podrás desplegar el paquete de software a un usuario sin necesidad de su intervención**
- Podrás publicar el paquete de forma central y el usuario puede comprobar qué aplicaciones están disponibles para su equipo en base a su pertenencia a un departamento y instalarla bajo demanda



- **Para despliegues a gran escala y en distintas ubicaciones podrás programar fecha y horas específicas coincidiendo cuando el tráfico de red esté en su nivel más bajo**
- No tendrás que distribuir el software a cada pc individualmente sino que puedes crear un equipo de destino
- **Podrás ser informado de inmediato cuando exista un fallo de suministro o un paquete publicado sea utilizado**

Las 9 principales consideraciones que debes tener en cuenta antes de adquirir una herramienta de gestión de activos

Consideración #1: Tiempo de instalación y despliegue

Existen herramientas SAM muy sofisticadas en el mercado cuya implementación a nivel corporativo tarda semanas e incluso meses. Adicionalmente, cualquier actualización a una nueva versión requiere de un nuevo despliegue del software a los PCs clientes, habiendo de dedicar tiempo y recursos de nuevo.

Consideración #2: Facilidad de uso

Cuando se adquiere una herramienta cuyo manejo competente requiere de una extensa formación y aprendizaje por parte del personal técnico, a largo plazo se dejan de utilizar muchas de sus caras prestaciones al ser complicado su funcionamiento. Así mismo, si se produce cualquier cambio en el personal técnico, se ha de invertir de nuevo en formación para aprovechar la herramienta o se acaba dejando de usar por su complejidad.

Consideración #3: Requisitos de hardware

En ocasiones, una herramienta tiene un precio de licenciamiento razonable pero sin embargo, la instalación requiere de un caro parque de servidores, en algunos casos dedicados, lo que complica su gestión, mantenimiento e incrementa el coste total de propiedad.

Consideración #4: Consumo de ancho de banda

La cantidad de ancho de banda que utiliza un gestor de activos depende de la cantidad de información recogida en la máquina cliente durante los escaneos. Es importante que los archivos que envía el cliente al servidor sean pequeños para no sobrecargar la red y que se pueda especificar la frecuencia de las actualizaciones tanto para el software como para el hardware, que tiende a ser más estático.

Consideración #5: Espacio de memoria que ocupa el software cliente



El programa que se instala en los PCs de la red a inventariar ha de ser suficientemente ligero para no ralentizar su funcionamiento y asegurar que su instalación no sea perceptible para el usuario.

Consideración #6: Soporte técnico y documentación en español

Es importante que puedas coger el teléfono y expresar un problema en tu propio idioma con toda comodidad, sin posibles malinterpretaciones o errores.

Consideración #7: Calidad del soporte técnico que ofrece el proveedor

En muchas ocasiones el proveedor comercializa muchas otras aplicaciones con un bajo nivel de conocimientos técnicos de la solución que adquieres con lo que la resolución de tus incidencias se demora más allá de lo soportable.

Consideración #8: Integración con otros productos de gestión de red

El poder integrar tu gestor de activos TI con otros productos complementarios como pueden ser un software Helpdesk o de control remoto de equipos, supone una ventaja a largo plazo dado las condiciones cambiantes de toda red corporativa. Cuando limitas esta posibilidad y empleas varias herramientas diferentes para la gestión de la red TI indudablemente duplicas trabajo y has de destinar más tiempo al mantenimiento del parque.

Consideración #9: Escalabilidad del software

Una solución puede dejar de ser escalable por falta de incompatibilidad con otros sistemas operativos.



Consideraciones al comprar un SAM	NetSupport DNA
Tiempo de instalación y despliegue	Parque de 200 PCs en 1 hora Parque de 2.500 PCs en 2 días
Facilidad de uso	Mira lo que dicen nuestros clientes y la prensa
Consumo de ancho de banda	Recomendamos Intel Pentium 4 con <ul style="list-style-type: none">• 1 Cliente => Servidor 70 bytes• Servidor => 1 Cliente 750 bytes Más información
Espacio de memoria que ocupa software cliente	Sólo 10 MB
Soporte técnico en español	TotemGuard habla tu idioma y toda la documentación está disponible en español
Calidad del soporte técnico	TotemGuard vende en España desde hace 10 años el software de NetSupport en exclusiva, ofreciéndote un soporte técnico local y con un elevado nivel de Más información
Escalabilidad	Compatible con los Sistemas operativos Windows 98, ME, NT, 2000, XP, 2003 Server, Vista y 2008, Red TCP/IP SuSE 9, Fedora Core 6, Redhat 9 o Enterprise Red TCP/IP Más información



NetSupport DNA el software de fácil uso para conseguir liberar trabajo repetitivo y propenso a errores

Los beneficios más importantes que reportan nuestros clientes al usar NetSupport DNA y que tu también obtendrás serán:

- **Liberarás el presupuesto TI que antes se malgastaba en compras de software y de hardware y lo podrás destinar a proyectos más rentables y profesionalmente más enriquecedores**
- Los usuarios sabrán que están siendo controlados y por tanto su comportamiento con el uso de su PC, tanto en seguridad como en productividad, mejorará substancialmente
- **Podrás pasar de gestionar una red de 100 usuarios a 1000 sin contratar personal adicional**
- Podrás demostrar a gerencia el valor de tu trabajo para que autorice tus peticiones sin resistencia
- **Tendrás respuesta en segundos a cualquier cuestión o informe que te solicite gerencia**
- Ya no agotarás un sin número de horas en trabajos fácilmente automatizables

NetSupport DNA no es SÓLO para el departamento TI

NetSupport DNA no es sólo una herramienta para el departamento de informática, sino que adicionalmente puede ser muy útil para:

- ✓ **Departamento de Compras:** Para negociar mejores condiciones en la compra y renovación de licencias de software y hardware con información precisa del uso real de aplicaciones y recursos
- ✓ **Gerencia:** Para obtener una visión completa del uso de equipos informáticos en la organización, conocer los niveles de productividad de los usuarios y conocer cómo reducir gastos y automatizar procesos



- ✓ **Departamento de finanzas:** Para planificar y presupuestar la compra de elementos de hardware y software sobre información fundamentada y obtener importantes ahorro en costes
- ✓ **Departamento de soporte:** Para poder reducir el número de incidencias de soporte mediante el control sobre el uso de los equipos por parte de los usuarios
- ✓ **Departamento de RRHH:** Para poder aplicar políticas de uso de internet y aplicaciones en toda la red de usuarios.



[Conoce NetSupport DNA](#) en más detalle y comprueba cómo puedes recupera tiempo y dinero en la gestión de activos TI

