

# Funciones y ventajas de NetSupport DNA



NetSupport DNA es una solución completa de gestión de activos de TI y escritorios diseñada para ahorrar tiempo, aumentar la productividad, ahorrar dinero, ahorrar recursos y proporcionar seguridad extra a su organización.

		
<b>Ahorre dinero</b>	<b>Ahorre tiempo</b>	<b>Añada seguridad</b>

## ¿Cómo se las arregla una sola solución para hacer todo eso?

Para empezar, debe desplegar un agente en cada PC gestionado por usted. Más sencillo imposible, ya que DNA proporciona las herramientas necesarias para detectar PCs y después se despliega automáticamente en ellos. Incluso supervisará la red en el futuro para avisarle cuando se añadan nuevos PCs. DNA ha sido diseñado para ser escalable, por lo que también incluye componentes que le permiten conectar varias ubicaciones a un único sistema central. Significativamente, sus datos permanecen dentro de su organización, bajo su control, y ninguna información es alojada externamente por terceros.

### Recopile inventarios de hardware

Una vez instalado el agente, DNA se pone manos a la obra, proporcionando un inventario de hardware detallado de cada dispositivo. Usted podrá identificar los equipos que se pueden actualizar, aquellos cuya sustitución debe programarse y los que se utilizan muy poco y resultarían más provechosos si se trasladaran a otro lugar. DNA también le permite registrar detalles de contabilidad de todos y cada uno de sus PCs, como datos de compra, planes de alquiler y mantenimiento, y mucho más.

### Identifique y gestione el software

NetSupport DNA se lanzará a su misión de identificar todo el software instalado en cada PC. Este inventario se utiliza de forma centralizada, para poder mantener un programa de licencias de software, también con información de contabilidad asociada. Pero DNA no se detiene ahí, sino que también mide el uso que se hace de las aplicaciones, por lo que no solo sabrá dónde está instalado el software, sino que también sabrá cuándo se utiliza y quién lo utiliza. DNA le mostrará las licencias que no se utilizan y le indicará en qué otro lugar se les sacaría más provecho, e incluso puede controlar el uso de aplicaciones para que, por ejemplo, solo los miembros del departamento de marketing puedan utilizar el software de publicación. Como último paso, incluso puede pedirle a DNA que busque un tipo de archivo determinado en cada PC. Esta es una excelente manera de identificar documentos y recursos clave que deben almacenarse en el servidor y hacer una copia de seguridad de ellos todas las noches, o simplemente identificar espacio en el disco duro que está siendo acaparado por archivos MP3 o similares.

### Descubra nuevos dispositivos

Está muy bien conocer todos los PCs con Windows de su empresa, ¿pero qué hay del contexto general? NetSupport DNA incorpora un modo de detección SNMP que identifica dispositivos de la red compatibles con SNMP, como conmutadores e impresoras, y permite supervisar y hacer un seguimiento de los dispositivos seleccionados. Es posible supervisarlo todo, desde la actividad de cada interfaz de un conmutador hasta los niveles de consumibles de impresoras de la red. Gracias a ello, más los módulos de inventario independientes para dispositivos Linux, Mac, iOS, Android y Windows Mobile, podrá tener la seguridad de contar con una visión completa de todos sus activos clave de TI.

Y una vez que tenga una perspectiva completa de todo el hardware y el software de su empresa, NetSupport DNA hará un historial completo de los cambios que se efectúen, lo que supone una gran ayuda para resolver problemas futuros.

### Reciba alertas cuando se produzcan cambios

NetSupport DNA proporciona una completa suite de alertas, que le permite supervisar cientos de situaciones distintas y le avisa de forma proactiva si surge un problema; o lo que es mejor, le avisa antes de que surja, para evitar pérdidas de productividad. Las alertas pueden cubrir muchas situaciones distintas: desde la escasez de espacio disponible en el disco duro, un alto volumen de tráfico en la red, la detención de un servicio clave (como el antivirus) o la detección de una advertencia específica en el registro de eventos de un PC, hasta cambios no deseados al hardware, instalación de software no autorizado y muchas más.

### Distribución fácil de software

Para garantizar que los usuarios siempre puedan utilizar los recursos que necesitan y con el fin de optimizar la productividad, NetSupport DNA incluye un componente de distribución de software que permite crear paquetes de software sencillos y enviarlos para su instalación (inmediata o programada) en todos los PCs de la red. Pero DNA va más allá: también puede crear paquetes, asignarlos a departamentos concretos y "anunciarlos", para que los usuarios puedan seleccionarlos y "coger" los que deseen para instalarlos cuando los necesiten. Así, por ejemplo, cuando se incorpore un nuevo empleado a su equipo comercial, en cuanto sea asignado su PC al departamento comercial esa persona tendrá acceso inmediatamente a todas las aplicaciones que necesiten instalar.

### Controle el uso de Internet

Con NetSupport DNA puede reducir aún más la pérdida de productividad, supervisando el uso de Internet y, si procede, creando una lista de sitios web "autorizados" y "restringidos" que se aplicará a ciertas horas del día; por ejemplo, haciendo accesibles los sitios de redes sociales solamente antes de las 9.00 h, entre las 12.00 y las 14.00 h, y a partir de las 18.00 h. Para asistir a los usuarios, NetSupport DNA también supervisará las cuentas de Active Directory y le avisará si la cuenta de algún usuario está bloqueada o tiene la contraseña caducada. Como cabe esperar, DNA le dejará desbloquear o restablecer contraseñas desde dentro de la consola.

### Ahorre costes

Finalmente, para contribuir a reducir los costes y a potenciar el ahorro en su empresa, NetSupport DNA incorpora funciones de supervisión de la impresión y del consumo energético, que le permiten identificar rápidamente los PCs que se queden encendidos después del horario de trabajo o durante los fines de semana, e identificar los puntos que generan la mayor parte de los gastos de impresión. Además de identificar oportunidades de ahorro de costes, NetSupport DNA cuenta además con una función de administración que le permite programar tanto el encendido como el apagado de dispositivos seleccionados a determinadas horas.

### Seguridad extra para su organización

Además de las funciones de ahorro de costes de NetSupport DNA, sabemos que la seguridad siempre es una prioridad para cualquier empresa, pero a menudo la dificultad estriba en encontrar una solución específica y asequible. Así que NetSupport DNA incluye de serie un componente de seguridad de terminales USB, que permite a su organización controlar rápidamente el uso de dispositivos USB portátiles y extraíbles en todos los PCs. Incluso pueden asignarse llaves de memoria individuales y restringir su uso a ciertas personas o a miembros de un departamento concreto.

Para asegurarse de que los empleados estén al tanto de las normas de uso y seguridad de su organización, DNA también hace posibles la aplicación y el seguimiento automáticos de las políticas de uso aceptable. Una vez aplicadas, los usuarios no podrán utilizar sus equipos hasta que hayan leído y aceptado las políticas que estén activas. Normalmente esto se hace al principio de cada año o cada vez que se introduzca una nueva política.

### En marcha

NetSupport DNA cuenta incluso con una función de códigos de barras para crear e imprimir etiquetas de activos (con detalles complementarios personalizados), o mostrar un equivalente electrónico en la pantalla de cada PC directamente desde el agente DNA. Los códigos se pueden escanear desde una consola móvil DNA (en una tableta o teléfono inteligente) y el PC seleccionado se identificará inmediatamente con su resumen de hardware completo, detalles de todo el software instalado, cambios recientes y alertas pendientes. La app móvil de DNA es un complemento gratuito del sistema, y garantiza que el personal informático pueda sacarle el máximo partido a NetSupport DNA, incluso cuando no estén en sentados en su mesa.

Para garantizar el máximo valor de todos los datos recopilados y almacenados, NetSupport DNA ha sido diseñado pensando en la facilidad de uso y la accesibilidad: desde el claro panel de "bienvenida" hasta las vistas personalizadas y la función incorporada de informes Crystal Reports, DNA le ofrece en todo momento una visión completa de todos los datos de su organización. Si tiene un requisito concreto, la herramienta de consulta complementaria proporciona una ventana en la base de datos DNA que funciona con el sencillo método de arrastrar y soltar, que permite incluso a los principiantes crear informes personalizados en cuestión de minutos.

### ¿Qué puede hacer DNA por su organización?

Con NetSupport DNA podrá llevar a cabo el seguimiento y la gestión de todos sus dispositivos; identificar áreas de ahorro trasladando el hardware que se utilice poco o señalando los PCs que deben actualizarse; proporcionar una gestión efectiva de los activos de software e identificar áreas de ahorro adicionales evitando la renovación de licencias de software redundantes; mantener el sistema en activo y la productividad de los usuarios con alertas y advertencias proactivas de todas las cuestiones técnicas pendientes; gestionar el acceso a sitios web y recursos de software, hacer un seguimiento de costes de impresión y recarga; identificar el desperdicio de energía procedente de equipos que se dejan encendidos por las noches y, si es necesario, apagarlos automáticamente todos los días; y, con la función de seguridad de terminales, tendrá la certeza de que su organización cuenta con una capa de seguridad extra.

NetSupport cuenta con más de 25 años de experiencia en el sector de la gestión de escritorios y ha sido votado repetidamente como el mejor de su clase. Con sus soluciones de Control remoto, ServiceDesk y Gestión del aula líderes en la industria que pueden integrarse perfectamente con NetSupport DNA, puede tener la certeza de que NetSupport cuenta con una solución para satisfacer sus necesidades.

**Bajo coste, flexibilidad y facilidad de uso. ¡Pruebe hoy mismo nuestra solución completa!**

**Para ampliar información, visite [www.netsupportdna.com](http://www.netsupportdna.com)**