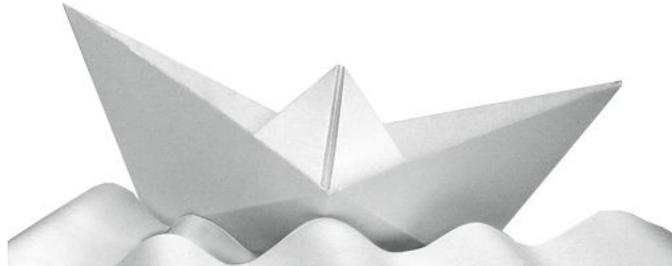




TotemGuard

"Netsupport DNA ofrece posibilidades que otras herramientas no ofrecen"

Pablo Hernangómez, Responsable de Microinformática y ordenadores
Autoridad Portuaria de Valencia



Autoridad Portuaria de Valencia

La Autoridad Portuaria de Valencia (APV) es el organismo público responsable de la gestión de tres puertos de titularidad estatal situados a lo largo de 80 kilómetros en el borde oriental del Mediterráneo español: Valencia, Sagunto y Gandía.

La APV ha apostado siempre por estar a la vanguardia en la implantación de los más eficientes sistemas de información y en el desarrollo tecnológico. Para ello, se apoya en el aprovechamiento y promoción de las (TIC) en todos los ámbitos, desarrollando proyectos tanto de ámbito interno en la Autoridad Portuaria, como externo en la Comunidad Portuaria o internacional con otros organismos europeos.

Necesitat: Modernizar la herramienta

El equipo informático de la Autoridad Portuaria de Valencia realizaba el inventariado de la red de ordenadores a través de la herramienta Panda Invent.

Hasta el momento, la herramienta ya recogía de forma automática y centralizada toda la información de hardware y software relativa a las estaciones de trabajo que componían su parque informático.

No obstante, la desaparición de la herramienta en el mercado incentivó a Pablo Hernangómez responsable de Microinformática y ordenadores personales del organismo, a buscar en el mercado un software que les permitiera realizar un inventariado mucho más allá de lo que Panda Invent podía proporcionarles.

"Necesitábamos una nueva herramienta que se adaptara a nuestras necesidades actuales"

"Netsupport nos proporcionaba unas posibilidades que las otras herramientas del mercado no nos ofrecían"

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



TotemGuard

"Netsupport DNA ofrece posibilidades que otras herramientas no ofrecen"

Pablo Hernangómez, Responsable de Microinformática y ordenadores
Autoridad Portuaria de Valencia

"La herramienta con la que realizábamos los inventarios de hardware y software en la Autoridad dejó de fabricarse. Al cabo de un tiempo la herramienta había quedado obsoleta y necesitábamos una nueva herramienta que se adaptara a nuestras necesidades actuales", comentaba Pablo Hernangómez al equipo de TotemGuard.

"Recomendaría a cualquier empresa comprar Netsupport DNA. Es fácil de usar y cubre todas nuestras necesidades"

Solución: NetSupport DNA

Pablo Hernangómez inició la búsqueda de una nueva herramienta de inventario del parque informático, y no tardó en dar con el equipo profesional de TotemGuard.

TotemGuard comercializa la herramienta NetSupport DNA, una aplicación de tipo cliente/servidor destinada al inventario automático y la gestión de activos de software y hardware. NetSupport DNA proporciona información sobre las CPU, Bios, o slots de memoria utilizados en cada PC, el sistema operativo, la configuración de red o el monitor. Además, a nivel de software muestra un resumen o un informe detallado de todas las aplicaciones instaladas en un PC, departamento o toda la empresa.

"Evaluamos diferentes soluciones disponibles en el mercado antes de decidirnos por NetSupport DNA. Buscábamos la herramienta más adecuada para la Autoridad portuaria, y Netsupport nos proporcionaba unas posibilidades que las otras herramientas del mercado no nos ofrecían. Y para nosotros eran vitales", comentaba Hernangómez.

"Sin duda alguna, NetSupport DNA es la herramienta que estábamos buscando", afirmaba Hernangómez.

"Paralelamente el trato con TotemGuard ha sido inmejorable: el equipo de soporte técnico se ha encargado de realizar la instalación y formación de la herramienta en nuestras oficinas, lo que nos ha permitido empezar a utilizar NetSupport DNA el mismo día de la compra".

Resultados

Tras incorporar Netsupport DNA en la Autoridad Portuaria de Valencia, los Servicios Informáticos del la Asociación experimentaron los siguientes resultados:

> Mejora del servicio informático: Tras realizar la implementación de NetSupport DNA, la Asociación gestiona y controla todo el parque informático de manera automática. De esta manera el departamento de informática aumenta la calidad de sus servicios y reduce los costes asociados al inventariado manual, tanto económico como de personal.

> Implementación en minutos: A diferencia de otras soluciones de inventario automático, DNA tiene un uso intuitivo y fácil que permite su implementación en cuestión de minutos.

"Recomendaría a cualquier empresa comprar la herramienta Netsupport DNA. Es fácil de usar y cubre todas las necesidades de inventariado del parque informático"

"Paralelamente, el trato con TotemGuard ha sido perfecto hasta la fecha", comentaba Hernangómez.

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com