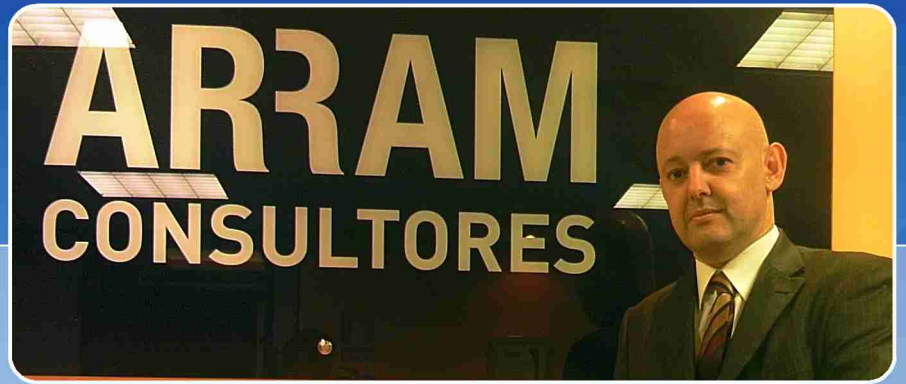


TotemGuard

ARRAM CONSULTORES,
BADAJOZ



"Hemos reducido muchas horas dedicadas al soporte y a la gestión de nuestra red"
Paco Galán Izquierdo. Director Departamento de Sistemas de la Información

Mayor conocimiento y mayor automatización para mejorar la gestión

Paco Galán es el director de sistemas de Arram Consultores, una empresa de ingeniería y arquitectura con oficinas en Badajoz y Madrid. Para mejorar la gestión de su departamento, atender mejor a los usuarios y reducir costes, necesitaban contar con una herramienta de gestión de activos y soporte técnico que les permitiera automatizar.

Hasta el momento la mayoría de tareas se llevaban a cabo de forma manual y muchas eran repetitivas, como la distribución de paquetes de software. Muchos de sus usuarios tenían requisitos muy técnicos, requiriendo de programas y soporte altamente especializados.

Preocupado por la calidad del soporte técnico

Miraron varias herramientas, pero cuando probaron NetSupport DNA lo tuvieron claro: **"Es la herramienta más completa de las evaluadas y sus menús son muy intuitivos**. La información está muy bien organizada y el coste es muy competitivo", afirmaba Paco.

Pero antes de dar el paso de comprar: "Lo que más nos frenaba y preocupaba era el servicio postventa. Siempre genera mucha incertidumbre".

"Nuestra mayor sorpresa positiva ha sido la atención postventa y la facilidad de instalar paquetes a los usuarios"

Al cabo de unos meses de tener la herramienta instalada y funcionando, Paco nos comenta cómo ha ido todo: "Nos hemos encontrado con un muy buen servicio postventa de la gente de TotemGuard. De hecho, nuestra mayor sorpresa positiva ha sido la atención postventa y la facilidad de instalar paquetes a los usuarios."



TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com



ARRAM CONSULTORES, BADAJOZ

CASO DE ÉXITO

Tanto dirección como los usuarios están contentos

Paco también tiene claro cómo ha mejorado su trabajo ahora que usan NetSupport DNA. **“Hemos reducido mucho el tiempo dedicado al soporte** y a la gestión de nuestra red. Obviamente el acceso al control de los equipos, la gestión de paquetes y la red y los inventarios nos permiten reducir ampliamente los tiempos. Hemos conseguido un ahorro importante en tiempo y dinero.”

"Dirección aprecia la herramienta por la **vistosidad de los informes y por la cantidad de información**"

“Quizás lo más importante es que **tanto nuestros usuarios como Dirección han percibido la diferencia**. Los usuarios en tiempos de respuesta. El control remoto nos permite realizar muchas acciones, y los usuarios lo agradecen, porque a veces las distancias son muy grandes. Dirección también ha sabido apreciar la herramienta por la vistosidad de los informes y por la cantidad de información que facilitan para controlar el uso de programas, inventarios, licencias, accesos a Internet, etc.”

Ahorrando dinero

“NetSupport DNA es la herramienta con mejor relación calidad/precio. De hecho, hace menos de un año que tenemos NetSupport DNA funcionando y **ya hemos recuperado la inversión**. Creo que es una de las herramientas que tiene un retorno de la inversión más rápido. ¡Y todo ello con la comodidad de no levantarte de tu puesto en numerosas ocasiones!”

La conclusión de Paco es muy clara: “Es una de las mejores herramientas que he visto para administradores, ya que permite solucionar muchos de los problemas, instalar paquetes, controlar los medios... **y todo ello a un coste interesante.**”

Ponte en acción

Visualiza como crecería la satisfacción en tu trabajo y desaparecerían tus frustraciones diarias al dejar de malgastar tu tiempo en procesos manuales o por falta de control de los usuarios

Si tú también quieres, como Paco, contar con informes potentes que gusten a Dirección, tener contentos a tus usuarios, solucionar los problemas de tu red e instalar paquetes fácilmente sin moverte de tu silla, y además a un coste que recuperas rápidamente, no esperes en descargar una demo de la herramienta. Te sorprenderá.

[Descargar Ahora Demo Gratuita de NetSupport DNA](#)

Pruébala a fondo y, para cualquier pregunta, estamos a tu servicio. Te ayudaremos en todo lo que podamos y, de pasada, podrás comprobar si nuestro soporte es tan bueno como afirma Paco.