Manual de actualización de DNA 4.40

A continuación explicaremos los pasos a seguir para actualizar la actual versión de NetSupport DNA (4.X) a la nueva versión NetSupport DNA 4.40.

Lo primero que hay que hacer es ir a nuestra página web y descargar el Setup.exe que contiene todos los componentes de NetSupport DNA:

http://www.totemguard.com/netsupport-dna/descargas

Una vez descargado, ejecutamos el instalador en la máquina donde esté el Servidor de NetSupport DNA, nos mostrará un aviso para realizar una copia de la base de datos, marcamos la casilla continuar y hacemos clic en siguiente.

Seguimos haciendo clic en siguiente y el instalador actualizará el Servidor de NetSupport DNA y también sus tablas en el SQL Server

r.

Si la actualización del Servidor de NetSupport DNA, ha ido correctamente, los Agentes de DNA se actualizarán automáticamente la próxima vez que se conecten al servidor para actualizar sus datos.

Los componentes de NetSupport DNA: Consola, Servidor Gateway y Agente Gateway, se deberán actualizar de manera manual usando el Setup.exe o bien el instalador correspondiente de cada componente.

Estos instaladores se pueden encontrar en la página de descargas:

http://www.totemguard.com/netsupport-dna/descargas