



TotemGuard

# Escuela Universitaria del Maresme

## Historias de clientes



### Escuela Universitaria del Maresme

La Escuela Universitaria del Maresme (EUM) es un centro adscrito a la Universidad Pompeu Fabra que desde 1994 se dedica a la formación de profesionales del mundo de la empresa y el turismo. La EUM se caracteriza por una atención personalizada en los estudios, signo de calidad en el aprendizaje, y por una formación orientada a la empleabilidad de sus estudiantes.

Su cultura organizativa se fundamenta en una interacción directa con el mundo empresarial para hacer una universidad que forma profesionales respondiendo a las necesidades y tendencias actuales del sector. Es en esta línea que la Escuela cuenta en su Consejo Asesor de Empresarios y Emprendedores con los principales agentes económicos de la comarca.

### Necesidad: Mejorar la enseñanza

Los profesores del aula de informática de la Escuela Universitaria del Maresme necesitaban una herramienta que les permitiera gestionar los equipos del aula de manera centralizada.

Hasta el momento, la EUM no disponía de ningún software capaz de mostrar la pantalla del profesor, compartir archivos y distribuir documentos o bloquear la pantalla y el teclado de los alumnos. Tales programas permiten tomar el control sobre las clases y mejorar la calidad del aprendizaje de los alumnos.

Àlex Araujo, responsable del departamento de informática, inició entonces la búsqueda de una herramienta que cubriera las principales necesidades de los profesores de informática.

*"Necesitábamos una herramienta que permitiera gestionar el aula de informática de manera centralizada"*

*"Buscamos una solución que se adaptara a nuestras necesidades. NetSupport School era la herramienta que mejor las resolvía"*

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



TotemGuard

# Escuela Universitaria del Maresme

## Historias de clientes

### Solución: NetSupport School

TotemGuard presentó a Àlex Araujo NetSupport School, un software que permite controlar los PCs de un aula, monitorizar el uso de Internet y otras aplicaciones e interactuar con los alumnos.

NetSupport School se puede utilizar con toda una clase, con grupos de alumnos preseleccionados, o incluso con alumnos individuales sin necesidad de invertir en hardware adicional. Con el software, los profesores pueden mejorar la eficacia de la formación instruyendo a través de su ordenador a todos sus alumnos, evitando la distracción de los estudiantes gracias a la monitorización del uso de aplicaciones, Internet y dispositivos USB o mejorando la asistencia con la ayuda en línea.

"Buscamos en el mercado alguna solución que se adaptara a nuestras necesidades y la herramienta que mejor las resolvía era NetSupport School", afirmaba Àlex Araujo.

### Resultados

NetSupport School ha solucionado satisfactoriamente las necesidades de EUM: "Algunas de las prestaciones de NetSupport School, como poder mostrar la pantalla del profesor a todos los equipos o bloquearlos, ha permitido mejorar la atención de los alumnos en las clases. Ahora los alumnos se centran más y siguen mejor las explicaciones", comentaba Araujo.

"Es difícil calificar la herramienta de forma cuantitativa, pero a grandes rasgos la calidad de las clases y la satisfacción de docentes y alumnos ha mejorado desde que utilizamos NetSupport School, principalmente por las posibilidades de gestión directa que ofrece".

"NetSupport School es una herramienta útil de gestión y soporte a la docencia. En referencia a TotemGuard, el servicio ha sido ágil y próximo", afirmaba Araujo.



*"NetSupport School es una herramienta útil de gestión y soporte a la docencia"*

*"La satisfacción de los docentes y de los alumnos ha mejorado desde que utilizamos la aplicación"*

TOTEMGUARD

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)