



TotemGuard

"Necesitábamos facilitar todos los procesos informáticos"

David Merino, director de informática
Unicef



Unicef

Debido a los limitados recursos humanos técnicos que tenía el Departamento de Informática de Unicef, la agencia de las Naciones Unidas que tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia, era esencial simplificar y facilitar los procesos informáticos, así por ejemplo poder inventariar y conocer rápidamente el parque informático, tanto a nivel de software como de hardware.

Este proceso se realizaba de forma manual hasta entonces, con la posibilidad de producirse errores y la pérdida notable de mucho tiempo.

En una organización como Unicef, con una gran dispersidad geográfica (52 delegaciones) y en donde trabajan tanto voluntarios como profesionales, era importante encontrar un programa de software para realizar esta tarea de inventariado que fuera intuitivo y de fácil despliegue.

"NetSupport DNA ha permitido optimizar los recursos y simplificar las tareas de mantenimiento de Unicef"

NetSupport DNA

Anteriormente, se había utilizado una combinación de software basado en Web y de control remoto que era confusa y difícil de manejar. Necesitaba consolidar sus licencias, por lo que buscaron otros productos de control remoto.

TotemGuard trabajó junto Unicef para entender su problemática y les presentó la demo de un programa de software, NetSupport DNA, que les permitiera automatizar todas las funcionalidades.

David Merino, director de informática de Unicef, comenta: "Elegimos NetSupport DNA por su facilidad de uso y su potencia, además de poder instalarse con otros sistemas operativos como Linux. NetSupport DNA nos ha solucionado nuestras necesidades con más funcionalidades de las previstas".

"Adicionalmente nuestra experiencia con TotemGuard ha sido altamente positiva, especialmente en el seguimiento a nivel comercial. No podemos evaluar el soporte técnico al no haber resultado necesario, pues la sencillez en la instalación y despliegue, es una de las principales características de este producto".

TOTEMGUARD

902 360 645

www.totemguard.com

info@totemguard.com