

Novedades de la versión 12?

NetSupport Manager sigue ofreciendo el soporte para PC remoto más completo y actualizado, así como funciones de gestión de escritorio. Desde un escritorio, portátil, tableta o smartphone, podrá supervisar sistemas múltiples con una sola acción, dar soporte remoto práctico o formación interactiva, colaborar e incluso grabar o reproducir sesiones. Siempre que sea necesario podrá recopilar un inventario de hardware y software en tiempo real, supervisar servicios e incluso visualizar la configuración del sistema de forma remota para ayudar a resolver problemas rápidamente.

Nuevo aspecto visual y OPERATIVO

La versión 12 aporta al producto un aspecto nuevo y moderno al introducir un diseño de interfaz adecuado para plataformas de escritorio y tabletas. Los nuevos menús "en vivo", los cuadros de diálogo táctiles, el agrupamiento por tipo de carcasa/ubicación y las herramientas de monitorización avanzadas hacen que la versión 12 sea más accesible que nunca.



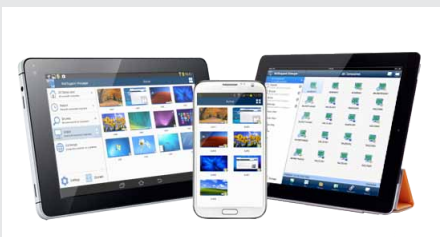
Pasando el ratón por los iconos del escritorio y por las vistas de las descripciones mejoradas podrá visualizar gran información sobre el Cliente, como geolocalización, tipo de carcasa, plataforma y mucha más información.



La barra de herramientas Conexión rápida permite interactuar con Clientes conectados recientemente con un solo clic, ofreciendo un acceso inmediato a la funcionalidad principal: abrir una ventana de visualización, transferencia de archivos, inventario y muchas más funciones.



Asimismo, la compatibilidad mejorada con dispositivos Windows 8 incluye ahora compatibilidad para mensajes tipo "pop-up" mientras el usuario se encuentra en la modalidad "metro" de Windows 8.

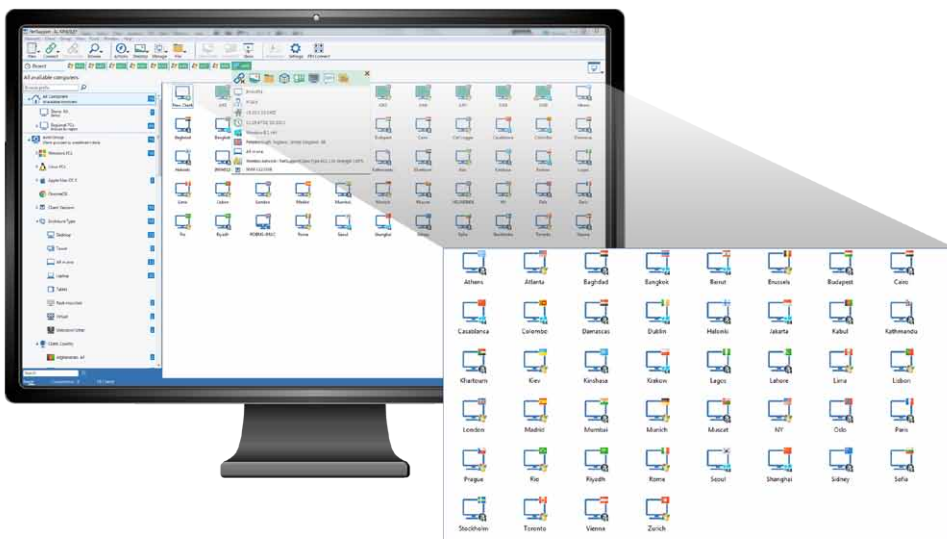


Las versiones mejoradas para iOS y Android incluyen ahora miniaturas en tiempo real.

PIN Conexión con



En la versión 12 se incluye la nueva y exclusiva característica Conexión con PIN. Básicamente, lo que esta opción permite es que un técnico ubique instantáneamente a cualquier usuario de la empresa si ambas partes introducen un código PIN único y coincidente. El nuevo módulo de servidor de PIN se incluye con Manager 12 sin coste adicional.



GEO localización

La versión 12 ofrece una nueva función que permite identificar la ubicación aproximada de todos los dispositivos. Una vez que se conectan con NetSupport, los dispositivos se pueden agrupar por País, y además, la información relativa a Ciudad y Provincia está disponible en cada conexión activa.



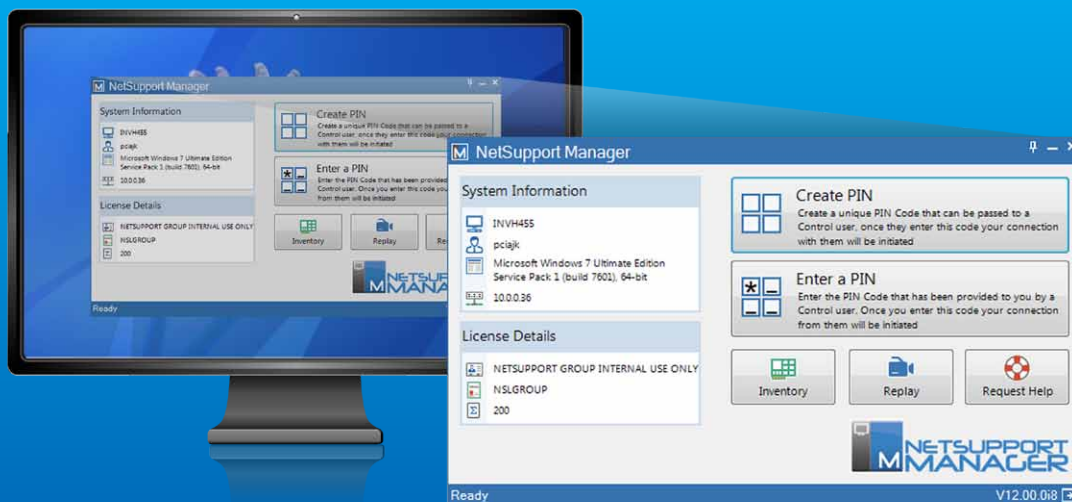
Versiones mejoradas para iOS y Android

Las aplicaciones mejoradas del Control para iOS y Android incluyen ahora miniaturas en tiempo real de todos los dispositivos conectados, conexión a múltiples dispositivos, informes detallados del inventario a demanda, la conexión con PIN y muchas más funciones tanto para usuarios de tableta como de Smartphone.



Enhanced for Windows 8 y 8.1

NetSupport aporta compatibilidad completa para Windows 8 y 8.1, con un aspecto y una experiencia actualizadas, compatibilidad para mensajes tipo "pop-up" mientras el usuario está en la modalidad "metro" de Windows 8, una integración más estrecha y detalles de inventario específicos de la plataforma.



Nueva interfaz Cliente de usuario final

NetSupport Manager 12 features a new Client UI that allows a user to instantly request help, enter or create a PIN connection code, view their local PC details, request support, display a custom logo, even see live connection information and more.



Mayor flexibilidad... ahora con Chrome OS

Ahora, además de la compatibilidad existente con plataformas Cliente Windows, Mac y Linux, la versión 12 de NetSupport Manager es compatible también con el control remoto de un Chromebook. La flexibilidad ha sido siempre y continúa siendo el elemento más importante del control remoto NetSupport.

Mejoras y s MUCHO MÁ

La versión 12 incluye ahora muchas mejoras pequeñas pero no por ello menos importantes que van desde una mejora en el soporte de conexión, un nuevo vínculo con "carpetas vivas" dentro de la transferencia de archivos y una nueva barra de herramientas que se activa para reducirse a iconos para el Control de Windows. En el resumen de versión detallado encontrará una lista completa de todas las actualizaciones.

www.netsupportmanager.com