



TotemGuard

## DP WORLD TARRAGONA

*"Soy muy exigente pero NetSupport Manager se nos adapta al 99% de lo que necesitamos"*

**Jordi Masip**

Director de Tecnologías de la Información

Si eres una de las mayores multinacionales dedicadas a la logística y el tráfico de contenedores, es imperativo que todo funcione a la perfección. Tienes que dar un excelente soporte a tu infraestructura tecnológica. Este es el caso de Jordi Masip, director de tecnologías de la información de DP World Tarragona. DP World, uno de las mayores operadores mundiales de terminales portuarias, es la compañía concesionaria de la terminal de contenedores del Puerto de Tarragona.

Cuando Jordi Masip entró en contacto con TotemGuard, tenía un proyecto muy claro, pero le faltaba un socio tecnológico que fuese capaz de aportarle la herramienta adecuada. Quería poder controlar todas las grúas de carga y descarga de contenedores remotamente desde un centro de control centralizado para mejorar la gestión y evitar la circulación de personas por el recinto portuario.

Como quería automatizar al máximo, le interesaban las funciones de scripting y programación de tareas de NetSupport Manager. También necesitaba ver a múltiples equipos a la vez en su pantalla en forma de mosaico y poder interactuar con todos ellos. Incluso necesitaba poder tomar el control de todos los equipos a la vez.

### Controlando 15 grúas portuarias en tiempo real

Aunque Jordi no cree que exista la herramienta perfecta "porque suelo ser muy exigente, NetSupport Manager se nos adapta al 99% de lo que necesitamos". La prueba de ello es que "el ahorro de tiempo y recursos es palpable de forma directa", nos asegura.

**"Suelo ser muy exigente, NetSupport Manager se nos adapta al 99% de lo que necesitamos (...) El ahorro de tiempo y recursos es palpable de forma directa"**

"Con los controles remotos NetSupport Manager, desde un centro de control con 4 monitores, vemos en tiempo real las órdenes de trabajo que tenemos funcionando en 15 grúas portuarias. **Si no fuera así, necesitaría disponer de varias personas atendiendo posibles incidencias** en las máquinas."



TOTEMGUARD

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



## DP World Tarragona

CASO DE ÉXITO

Sin NetSupport Manager este nivel de control y soporte a las grúas portuarias **sería totalmente inviable** “por recursos humanos y por seguridad ya que, dada la actividad de la empresa, no permitimos que haya personas circulando por la zona de maniobras de las grúas.”

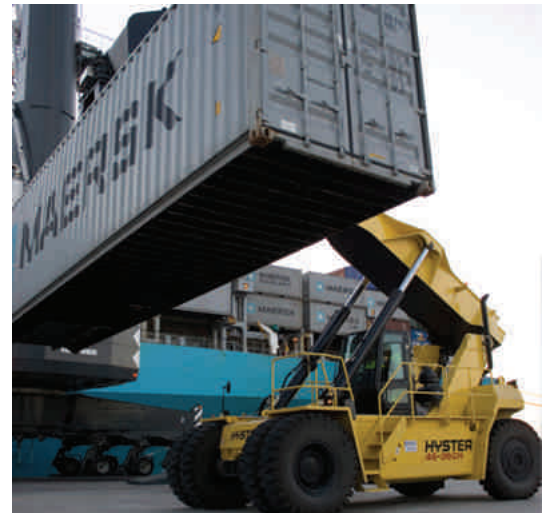
### Una puesta en marcha en tan sólo cinco minutos

NetSupport Manager no sólo es la única herramienta que les ha permitido acometer este proyecto, sino que, además, ha sorprendido a Jordi por **“su gran facilidad de instalación y el poco aprendizaje que se ha precisado para el usuario final en el centro de control”**.

Jordi también ha quedado maravillado por la elasticidad que tiene: replicar una instalación a un segundo centro de control ha sido cosa de menos de cinco minutos. Tan sólo instalar y copiar el archivo de configuración.”

### Contar con el distribuidor cerca ha sido clave

Jordi nos asegura que otra de las razones que le llevaron a decantarse por NetSupport Manager, “fue por tener al distribuidor cerca de mi casa, a alguien que habla mi lengua. Si hay algún problema técnico siempre es más práctica una llamada telefónica o un correo con alguien que lo entiende y lo entiendo.”



**"Decantarse por NetSupport Manager, fue por tener al distribuidor cerca de mi casa, a alguien que habla mi lengua"**

Este es un punto muy importante para él, ya que es consciente de que existen otras soluciones que se compran por internet. “Pero no tienen a un distribuidor local y todas las gestiones siempre son por email o teléfono con gente que, a menudo, sigue las instrucciones de un call-center. Difícilmente sacas nada en claro.”

**“Con TotemGuard desde el primer momento me he sentido bien atendido y he recibido una dedicación personalizada, sin esa frialdad que nos puede despertar una compra por internet.”**

TOTEMGUARD

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)



## DP World Tarragona

CASO DE ÉXITO

### Un trato técnico y comercial impecables

La atención TotemGuard le impresionó desde el principio. Jordi destaca "el equipo humano de TotemGuard, que desde el primer momento ha sido de un trato impecable." Jordi nos destaca la agilidad del proceso de compra: "rápido, fácil y conciso".

"También me ha impresionado el servicio postventa que hay: envió un email con una incidencia, al poco rato recibo confirmación de apertura de incidencia, y a posteriori ya se me propone una solución. Se hace un seguimiento detallado de la incidencia.

**"Me ha impresionado el servicio postventa que hay (...)  
Se hace un seguimiento detallado"**

### Si quieres, tú también puedes

Ya has visto cómo hemos ayudado a Jordi y lo contentos que han quedado. Si tú también tienes un proyecto complejo de soporte técnico a grúas, maquinaria, robots, o debes automatizar procesos en tu empresa, deja que te asesoremos. ¡Somos expertos!

Te ayudaremos paso por paso y tú también podrás dar el mejor servicio ahorrando recursos económicos y humanos. Y descuida, estaremos a tu lado en todo momento.

¿Por qué no empiezas probando la herramienta? Descarga ahora una [Demo Gratuita de NetSupport Manager](#).

Pon la demo a prueba, llámanos al 902 36 645 para lo que necesites y decide si tú también quieres respirar por fin tranquilo.

---

#### DP World: Un gigante en crecimiento

DP World, la compañía concesionaria de la Terminal de carga y descarga de contenedores del Puerto de Tarragona, es uno de los mayores operadores de terminales portuarias del mundo. Cuenta con una red de más de 44 instalaciones y 18 más en proyecto, repartidas por 28 países que abrazan los 5 continentes. Su misión es ofrecer a sus clientes la mayor eficiencia en la cadena logística mediante el adecuado manejo de mercancías.

DP World mantiene un programa de constantes inversiones en las infraestructuras e instalaciones de las terminales que gestiona, trabajando en estrecha colaboración con clientes y partners para proporcionar servicios de calidad hoy y mañana, cuando y donde el cliente los necesite.

Todo ello con el objetivo ofrecer a sus clientes la máxima rapidez y calidad en la gestión de las operaciones de recepción y expedición de las mercancías en contenedores.

Por su rapidez y accesibilidad a mercados de gran volumen, próximos al puerto y por su calidad operativa, DP World Tarragona supone una oferta diferenciada respecto a otras opciones similares en su área geográfica.

La compra de NetSupport Manager se enmarca en su plan para, en pocos años, disponer de unas instalaciones con la más moderna tecnología y capacidad para gestionar hasta 1,5 millones de TEUs anuales.

**TOTEMGUARD**

902 360 645

[www.totemguard.com](http://www.totemguard.com)

[info@totemguard.com](mailto:info@totemguard.com)