



## "Ahora podemos gestionar a nuestros clientes de forma más eficaz"

Antonio Castilla Cruz,  
Responsable Sistemas de Información y Comunicaciones  
Autoridad Portuaria de Huelva



Fotografía: Rafa L. Verdejo, 2008

### Puerto de Huelva

En la actualidad el Puerto de Huelva, situado en la costa suratlántica de la Península Ibérica, es un puerto ágil, eficaz y moderno, dotado de los más avanzados servicios e instalaciones. Su alta actividad, competitividad y crecimiento por su situación estratégica se debe en su mayor parte por el comercio con África.

Actualmente el puerto se divide en dos sectores: el puerto interior (en la ciudad) y el puerto exterior (el principal y de carácter provincial).

### Necesidad: Capacidad de gestión

Actualmente, el Departamento de Sistemas de la Autoridad Portuaria de Huelva es el encargado de llevar a cabo el mantenimiento de los puestos de trabajo de toda la red corporativa.

Según argumentaba Antonio Castilla, Responsable del Departamento de Sistemas de Información y Comunicaciones, "era necesario que los técnicos del departamento fueran capaces de gestionar un mayor número de equipos de escritorio sin necesidad de invertir más tiempo ni más recursos en esta tarea".

Hasta el momento, los técnicos del departamento debían desplazarse físicamente a cada uno de los puestos de trabajo para solventar cualquier tipo de incidencia.

"Necesitábamos que el departamento gestionara un mayor número de equipos sin necesidad de invertir más tiempo"

"Debíamos reducir el tiempo que invertíamos en desplazarnos de PC en PC para solventar cualquier incidencia"



## "Ahora podemos gestionar a nuestros clientes de forma más eficaz"

Antonio Castilla Cruz,  
Responsable Sistemas de Información y Comunicaciones  
Autoridad Portuaria de Huelva

### Solución: NetSupport Manager

La Autoridad Portuaria de Huelva inició la búsqueda de una herramienta de control remoto que permitiera ahorrar tiempo mediante la reducción de desplazamientos y recursos al Departamento de Sistemas.

Fue Antonio Castilla quien evaluó la versión de demostrativa de NetSupport Manager, un software de control remoto que permite gestionar equipos Windows, Linux, o Mac entre otros, a través de redes LAN e internet, para testear si tal herramienta podía solventar las principales necesidades del departamento.

Tras el periodo de prueba, el Departamento de Sistemas comprobó que con la herramienta era posible atender los problemas de los usuarios de toda la red de una forma mucho más rápida y cómoda, al mismo tiempo que era posible disponer de más tiempo para realizar otras actividades.

### Resultados

Tras incorporar NetSupport Manager en la red de la organización Antonio Castilla destacó los siguientes resultados:

- > Ahorro de tiempo
- > Inmediatez de respuesta ante los problemas técnicos de los usuarios de la red
- > Mantenimiento más eficaz de clientes

Además de comprobar satisfactoriamente que NetSupport Manager les ofrecía la posibilidad de realizar formaciones remotas a todos los usuarios de la organización:

"Ahora podemos realizar formaciones guiadas a nuestros usuarios de los aplicativos que utilizamos en la organización de una forma ágil y cómoda", comentaba Antonio Castilla.

"Ahora atendemos los problemas de los usuarios de toda la red de una forma mucho más rápida"

"Ahora podemos realizar formaciones guiadas a nuestros usuarios"