

TotemGuard Digital Security

Manual de actualización de DNA 4

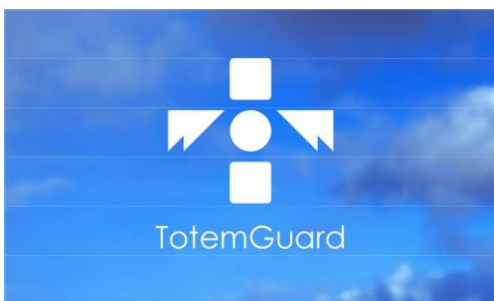
A continuación explicaremos los pasos a seguir para actualizar la actual versión de NetSupport DNA (3.10) a la nueva versión NetSupport DNA 4.

Lo primero que hay que hacer es ir a nuestra página web y descargar el Setup.exe que contiene todos los componentes de NetSupport DNA:

<http://www.totemguard.com/netsupport-dna/descargas>

Una vez descargado, ejecutamos el instalador en la máquina donde esté el Servidor de NetSupport DNA, nos mostrará un aviso para realizar una copia de la base de datos, marcamos la casilla continuar y hacemos clic en siguiente.





TotemGuard Digital Security

A continuación, nos pedirá que introduzcamos la nueva licencia de NetSupport DNA ya que al ser un cambio de versión, la licencia también ha cambiado.

Registro de licencia

NetSupport DNA requiere una clave de licencia válida para operar. Una copia de evaluación puede crearse únicamente en la primera instalación de la base de datos NetSupport DNA

Use <Ctrl> V para pegar los detalles copiados

Detalles del archivo de licencia

Evaluación

Clave de licencia

Introduzca el Directorio en el que está ubicada su licencia DNA


Clave de licencia

InstallShield

Seguimos haciendo clic en siguiente y el instalador actualizará el Servidor de NetSupport DNA y también sus tablas en el SQL Server

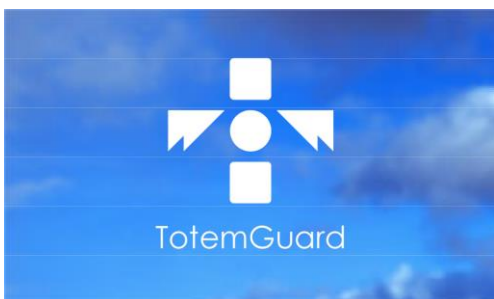
Instalando NetSupport DNA

Los componentes del programa seleccionados se están instalando.

 Por favor, espere mientras InstallShield Wizard instala NetSupport DNA. Este proceso puede durar varios minutos.

Estado:
Registrando el producto

InstallShield



TotemGuard Digital Security

Si la actualización del Servidor de NetSupport DNA, ha ido correctamente, los Agentes de DNA se actualizarán automáticamente la próxima vez que se conecten al servidor para actualizar sus datos.

Los componentes de NetSupport DNA: Consola, Servidor Gateway y Agente Gateway, se deberán actualizar de manera manual usando el Setup.exe o bien el instalador correspondiente de cada componente.